

병원의 행복한 소통과 쉬운 업무 협업



간편 매뉴얼



간편 매뉴얼 목차

01 채팅 기능

설치형_

메시지 답장/회수/공지등록 하기
메시지 공지 목록/내용 검색/기타 기능
자주 쓰는 용어

모바일_

메시지 답장/회수/공지등록 하기
메시지 검색하기
자주 쓰는 용어/파일 첨부/이모티콘 이용하기

02 쪽지 기능

설치형_

쪽지함 구분하기
쪽지 재발송 및 회수하기
쪽지 읽은 시간 확인하기

모바일_

쪽지함 구분하기
쪽지 재발송 및 회수하기
쪽지 읽음 여부 및 읽은 시간 확인하기

03 소셜 기능

설치형_

소셜 구분하기
소셜 생성 후 멤버 초대하기
소셜 멤버들과 채팅하기

모바일_

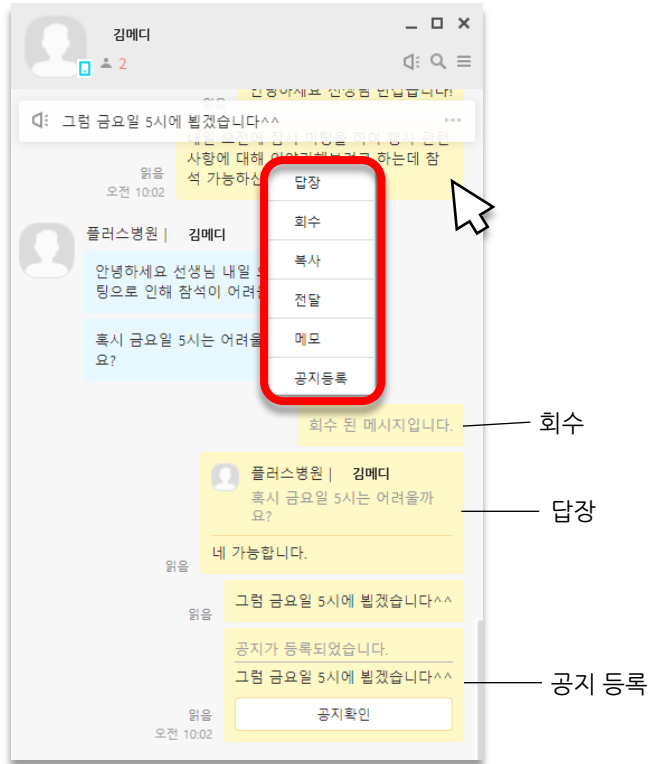
소셜 구분하기
소셜 생성 및 멤버 초대하기
소셜 글쓰기 및 멤버들과 채팅하기

I 채팅 기능

설치형

메디세이 플러스의 채팅 기능은 기존 이용자들의 요청에 따라
'공지/답장/메시지 검색/메시지 회수/읽은 사람 확인' 등의 기능이 새롭게 추가되었습니다.

I 메시지 답장/회수/공지등록 하기



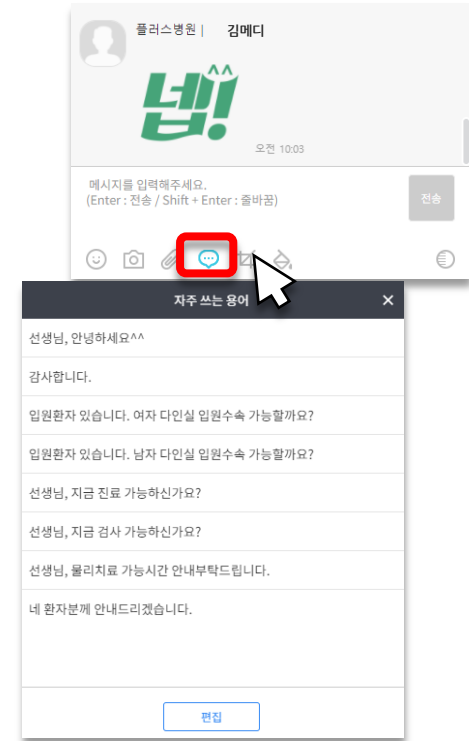
원하는 말풍선 위에서 '마우스 우측'을 클릭하면
해당 메시지에 답장/회수/공지등록 가능

I 메시지 공지 목록/내용 검색/기타 기능



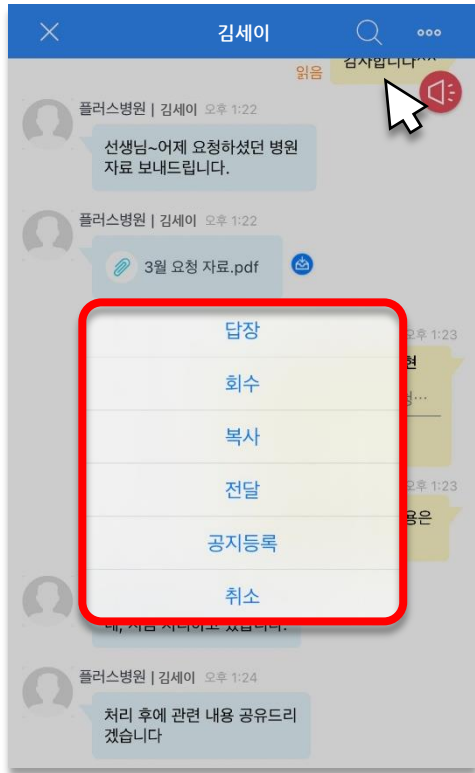
채팅방 우측 상단에 있는 버튼들을 통해
공지 목록/내용 검색/기타 기능 이용

I 자주 쓰는 용어



채팅방 하단에 있는 '자주 쓰는 용어' 버튼을 통해
업무 중에도 빠르게 채팅

I 메시지 답장/회수/공지등록 하기



원하는 말풍선을 길게 누르면
해당 메시지에 대한 답장/회수/공지등록 가능

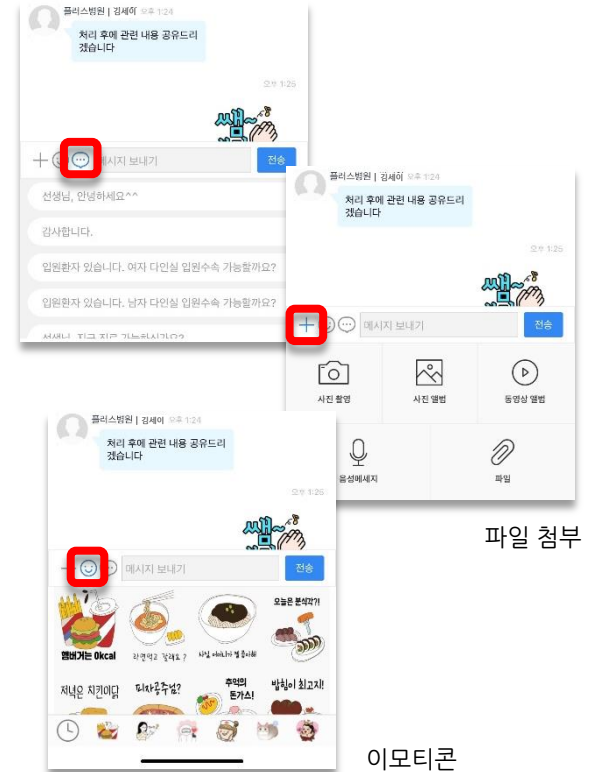
I 메시지 검색하기



채팅방 우측 상단에 있는 '돋보기 버튼'을 통해
해당 키워드가 들어간 메시지를 검색

I 자주 쓰는 용어/파일 첨부/이모티콘 이용하기

자주 쓰는 용어



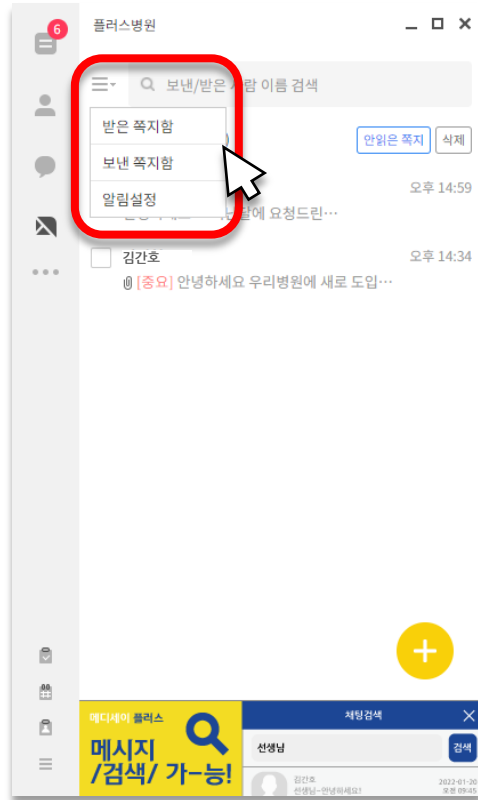
채팅방 하단에 있는 버튼을 통해
자주 쓰는 용어/파일 첨부/이모티콘 기능 이용

I 쪽지 기능

설치형

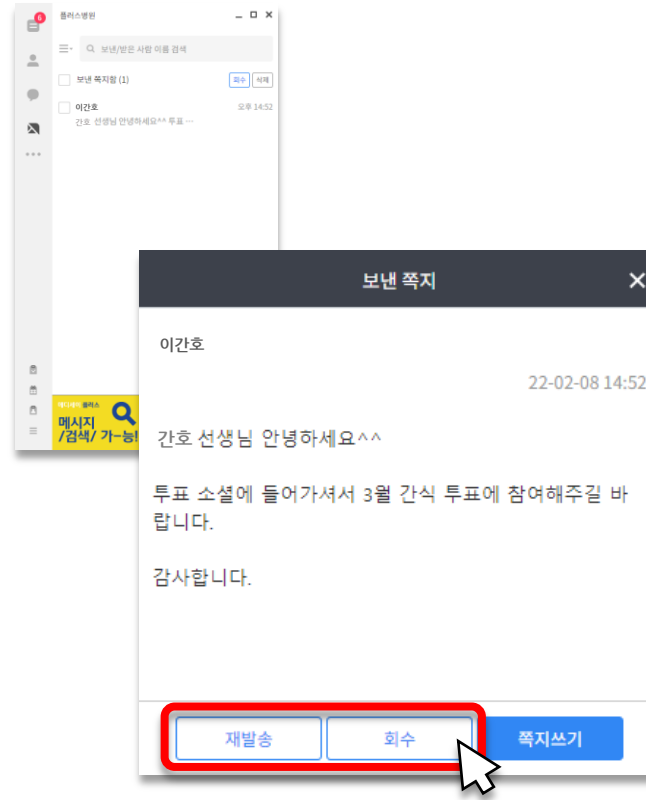
쪽지함은 '받은 쪽지함/보낸 쪽지함'으로 구성되어 있으며
'회수 기능/중요 기능/파일 첨부 기능/쪽지 읽은 시간 확인' 등의 기능을 제공합니다.

I 쪽지함 구분하기



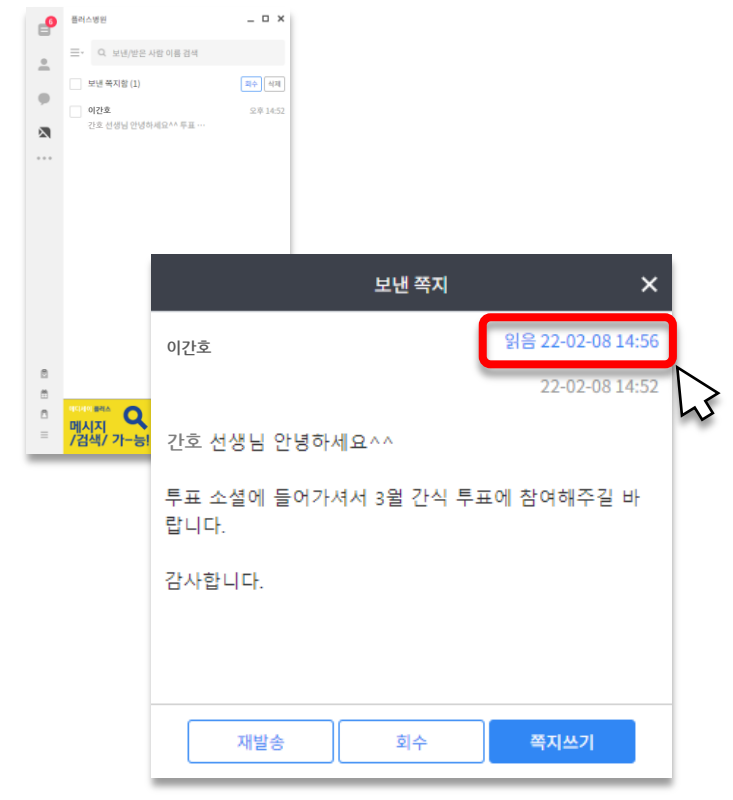
왼쪽 상단 아이콘을 통해
받은 쪽지함/보낸 쪽지함을 구분하여 확인 가능

I 쪽지 재발송 및 회수하기



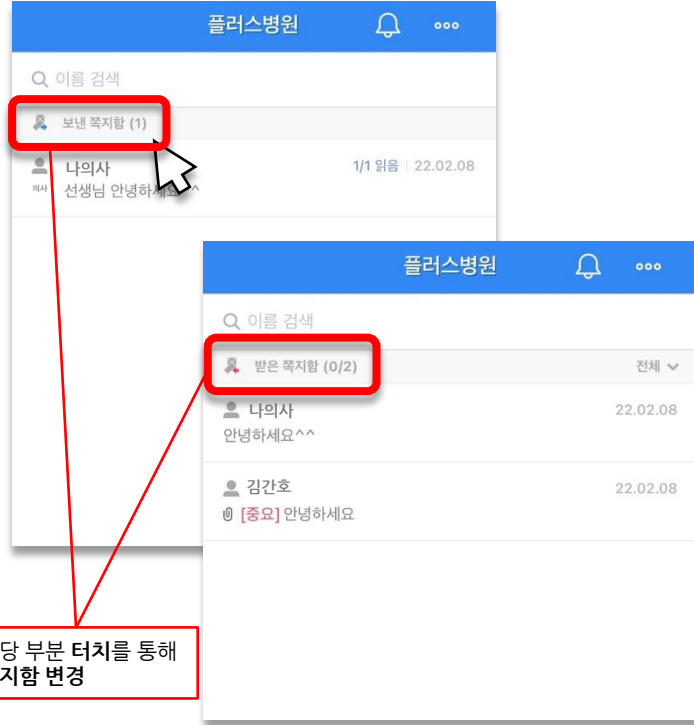
보낸 쪽지에서 해당 쪽지를
재발송 또는 회수 가능

I 쪽지 읽은 시간 확인하기



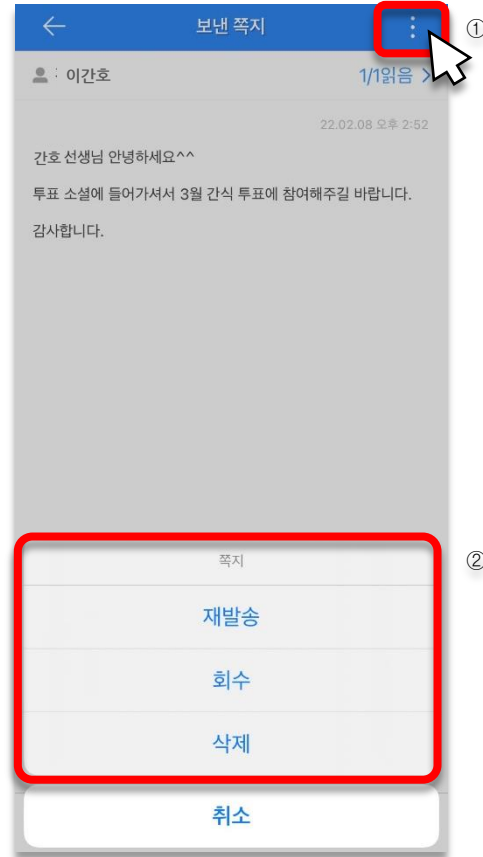
보낸 쪽지에서 상대방이 쪽지를
읽은 시간을 확인 가능

I 쪽지함 구분하기



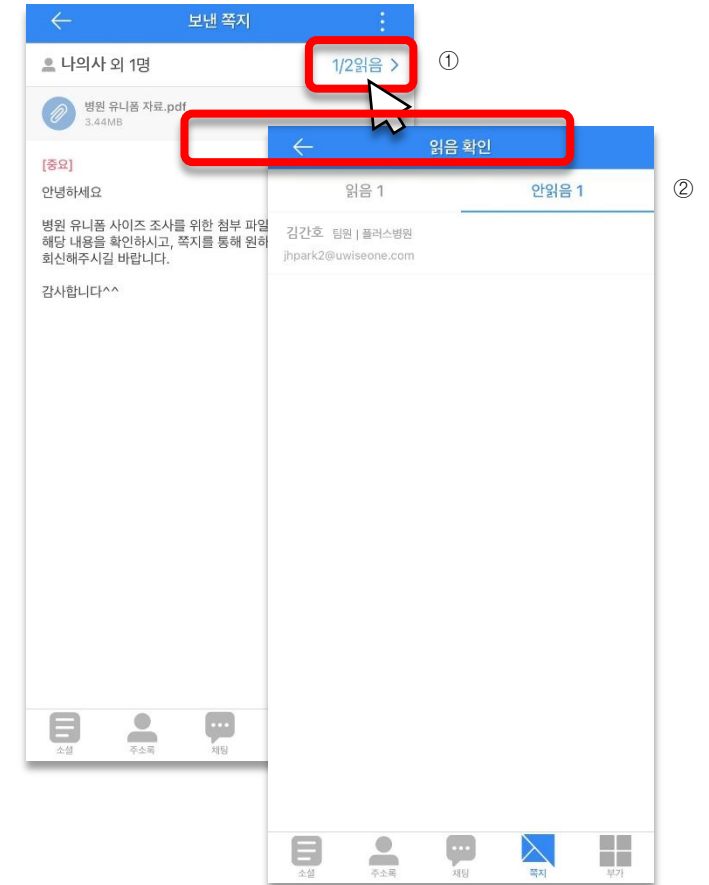
왼쪽 상단 쪽지함 터치를 통해 받은 쪽지함/보낸 쪽지함을 구분하여 확인 가능

I 쪽지 재발송 및 회수하기



보낸 쪽지의 우측 상단 아이콘을 통해 해당 쪽지에 대한 재발송/회수/삭제 가능

I 쪽지 읽음 여부 및 읽은 시간 확인하기



보낸 쪽지에서 상대방의 쪽지 읽음 여부/읽은 시간을 확인 가능

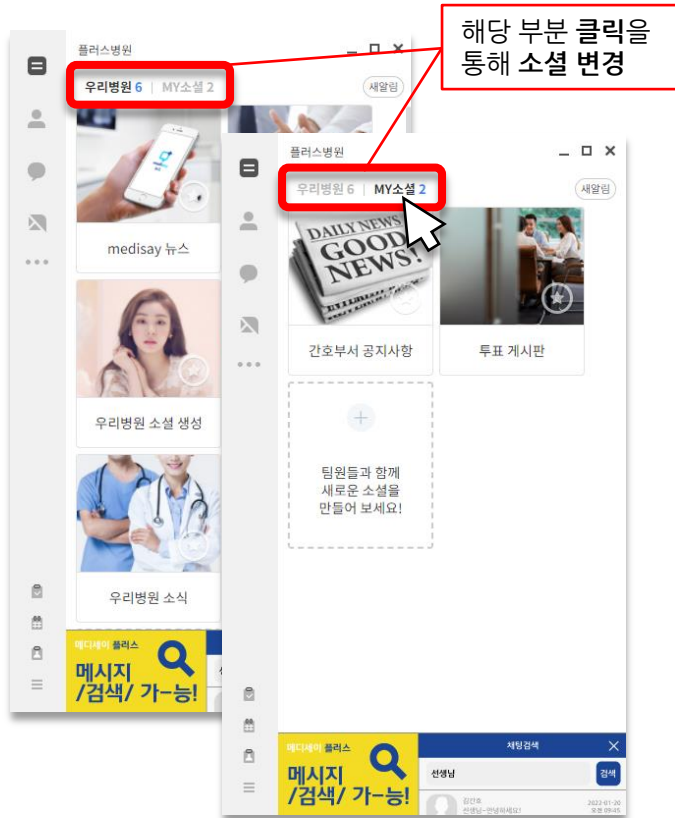
I 소셜 기능

설치형



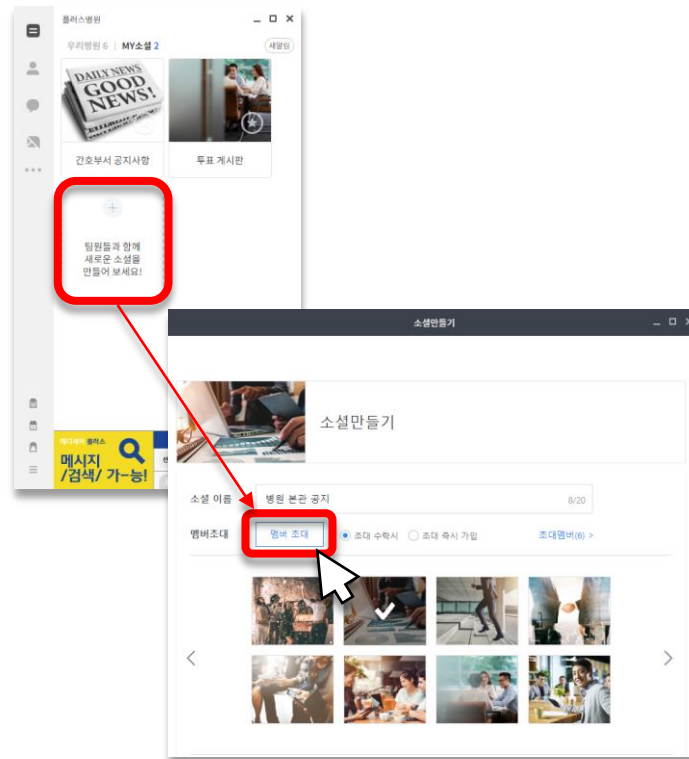
메디세이 플러스 소셜은 '우리병원 소셜'과 'MY소셜'로 구성되어 있으며 해당 기능을 통해 업무, 병원 운영에 필요한 소통을 이룰 수 있습니다.

I 소셜 구분하기



왼쪽 상단 탭을 통해
우리병원/MY소셜 리스트를 구분하여 관리

I 소셜 생성 후 멤버 초대하기



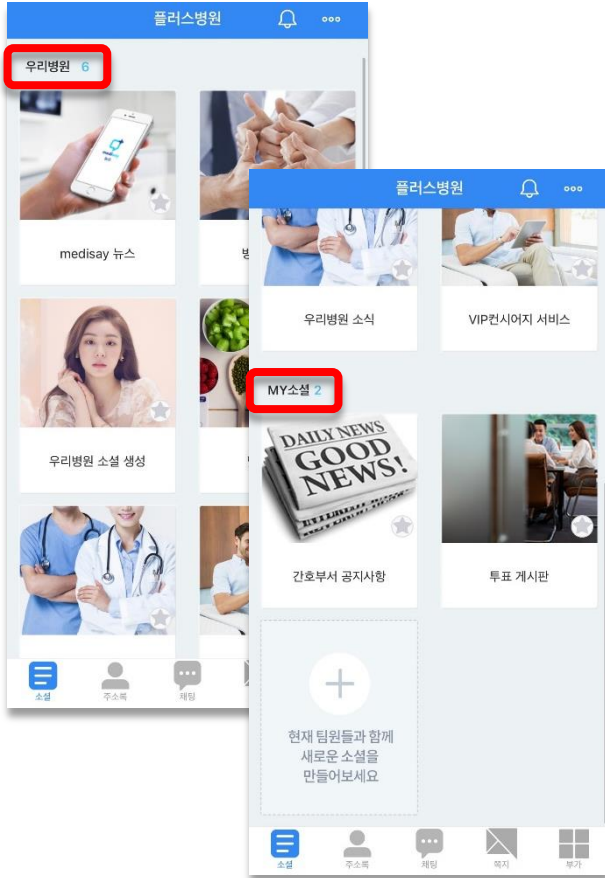
소셜 만들기에서 '멤버 초대' 기능을 통해
원하는 멤버끼리 소셜 생성 가능

I 소셜 멤버들과 채팅하기



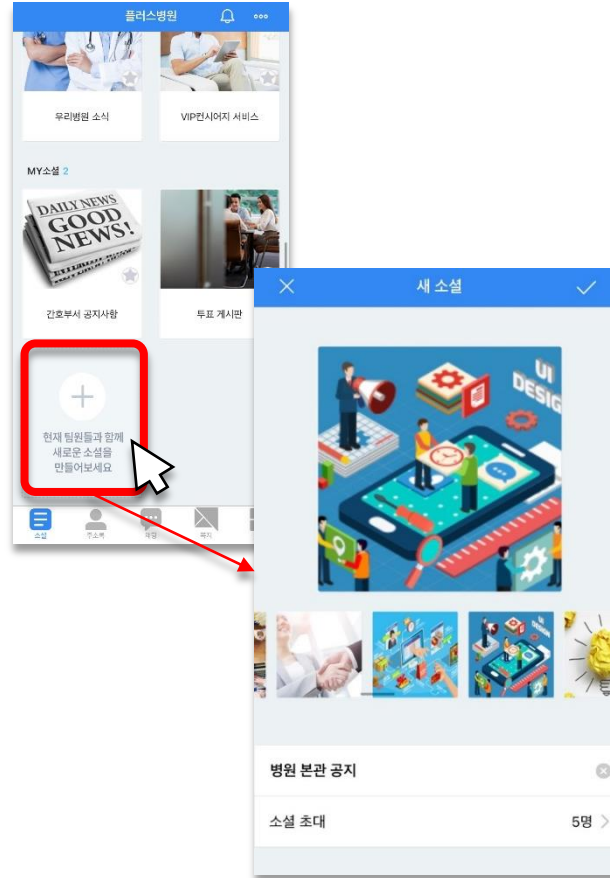
별도의 과정을 거치지 않아도
소셜 멤버들과의 채팅방이 생성됨

I 소셜 구분하기



화면을 위·아래로 움직여서
우리병원/MY소셜 리스트를 확인

I 소셜 생성 및 멤버 초대하기



모바일은 'MY소셜'만 생성이 가능하며
멤버 초대 시 '초대 수락 시 가입'으로만 초대 가능

I 소셜 글쓰기 및 멤버들과 채팅하기



우측 하단 + 버튼을 통해
글쓰기 또는 멤버들과의 채팅 가능

병원의 행복한 소통과 쉬운 업무 협업



메디세이 Plus 이용 중 문의사항이 있으실 경우
고객센터로 연락 부탁드립니다.

유선	02 550 8301
홈페이지	https://www.medisay.co.kr (서비스 문의)
이메일	medisay@uwiseone.com
블로그	https://blog.naver.com/medisay