

병원의 행복한 소통과
쉬운 업무 협업을 위하여

메디세이

안내&간편매뉴얼

문서 히스토리

날짜	문서명	버전	비고	작성자
2021-05-14	메디세이 사용안내	0.1.0	발행	엠서클

medisay

사용안내 목차

이동	메디세이 서비스 소개	-----	5p
이동	메디세이 설치	-----	6p
이동	로그인	-----	7p
이동	채팅	-----	8-12p
이동	소셜	-----	13-20p
이동	주소록	-----	21-23p
이동	쪽지	-----	24-26p
이동	더보기	-----	27p
이동	설정	-----	28-29p

메디세이 서비스 소개

환자와 병원을 보호하는 것, 메디세이의 약속입니다.

국내 최초 HIPAA 규정 준수, 아마존 웹 서비스(AWS)를 통해 데이터를 저장/전송
네트워크 간 암호화로 PHI보호, 완전히 암호화 저장!
언제 어디서나 모바일앱을 통한 보안 메시지 전송 가능, 안전하게 의료정보를 보호합니다.

병원의 소통 문화를 변화시키는 것, 메디세이의 임무입니다.

공과 사를 구분할 수 있는 우리 병원만의 서비스를 통해 직원들은 더욱 안심하고 업무소통을 할 수 있습니다.
폐쇄형 주소록을 통해 동료와 빠르게 소통이 가능하고 소셜과 채팅, 쪽지 등 다양한 방식의 업무소통을 지원합니다.
PC설치형과 웹, 모바일의 지원으로 언제 어디서나 빠른 소통이 가능합니다.
이러한 원내 소통 문화의 변화는 병원의 업무 문화를 보다 긍정적으로 변화시키는 원동력이 됩니다.

병원의 업무처리도 이제는 메디세이입니다. 병원용 업무 협업 서비스, 메디비즈

소통을 기반으로 병원 업무협업도 이제는 메디세이에서 가능하게 됩니다.
부가서비스인 메디비즈 서비스는 병원용 업무 협업 서비스로 메디사인(전자결재), 메디스케줄(일정), 메디스태프(인사관리)로 구성되어 있습니다. 필요한 서비스를 부가적으로 신청하시어 이용하실 수 있습니다.

(*메디비즈에 대한 안내는 별도의 문서로 제공됩니다.)

메디세이 설치

메디세이는 PC설치형, 웹 및 모바일(Android, iOS)버전으로 제공됩니다.

설치형버전은 메디세이 홈페이지 내 다운로드 메뉴에서 가능합니다.

<https://www.medisay.co.kr/html/promote/download.html>

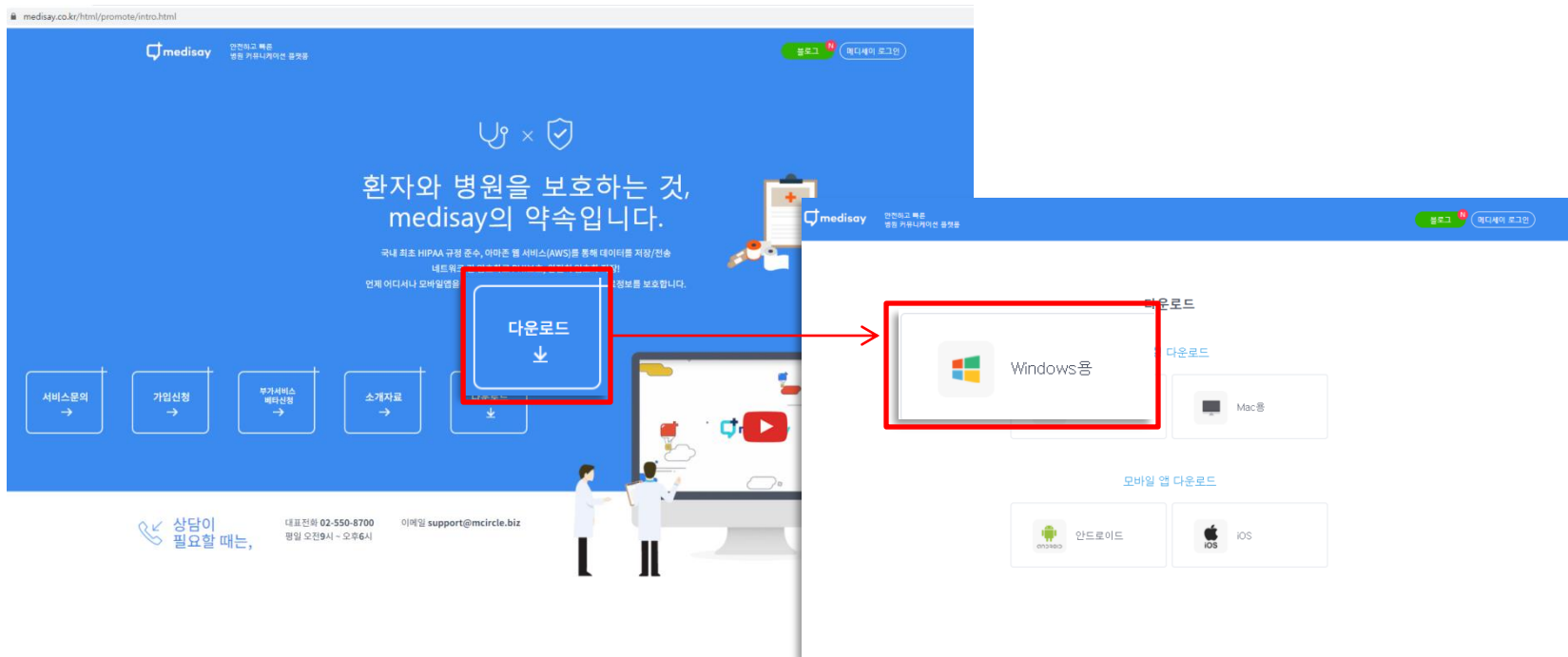
메디세이 PC설치형 버전은 현재 Windows 버전만 제공 중에 있으며, 최소 사양은 Windows7 이상 메모리는 2기가 이상을 추천합니다. 메모리가 부족하신 경우에는 PC설치형의 라이트버전 혹은 웹 버전을 이용 부탁드립니다.

모바일은 각 OS의 스토어에서 '메디세이' 혹은 'medisay'를 검색하시어 설치하시면 됩니다.

*PC설치형 이용 시 일부 PC에 설치된 보안 프로그램이나 원내 방화벽에 의해 실행이 차단되어 이용이 어려울 수 있습니다. 이럴 경우 메디세이 고객센터로 문의 부탁드립니다.

설치형 다운로드 및 설치

메디세이 홈페이지 내 다운로드 메뉴 > Windows용 선택 > 다운로드 > 파일 설치



로그인

메디세이는 개별 사용자의 가입절차 없이 관리자가 등록한 병원 계정(아이디)을 통해 로그인을 진행하게 됩니다.
최초 로그인시 비밀번호는 관리자가 등록한 개인의 휴대전화 번호로 설정되어 있으며, 본인인증 후에 비밀번호를 변경하게 됩니다.
*모바일도 동일하며 PC설치형, 웹 및 모바일 중 처음 로그인하는 디바이스에서 인증이 진행되게 됩니다.

로그인 및 본인인증

초기 비밀번호는 휴대폰번호이며, 최초 로그인 시 약관동의 및 본인 인증을 진행합니다. 본인인증은 휴대폰번호 문자인증으로 진행됩니다.
이때 문자가 오지 않는 경우에는 관리자가 등록한 휴대폰 번호 및 문자 스팸함 확인하신 후 이상이 없으실 경우 메디세이 고객센터로 연락 주시면 안내 드리도록 하겠습니다.

The image displays a sequence of five overlapping screenshots from the Medisay mobile application, illustrating the login and verification process:

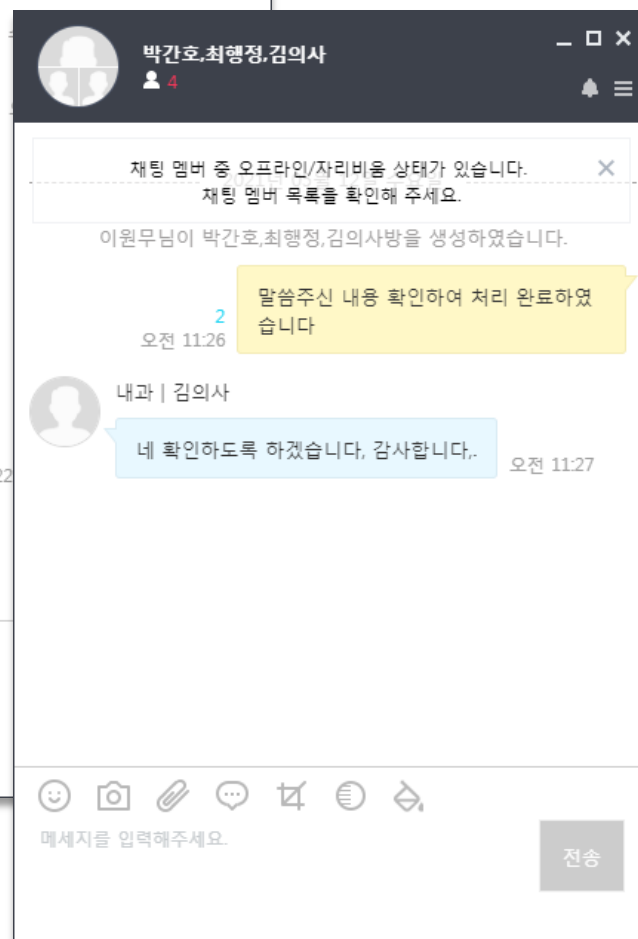
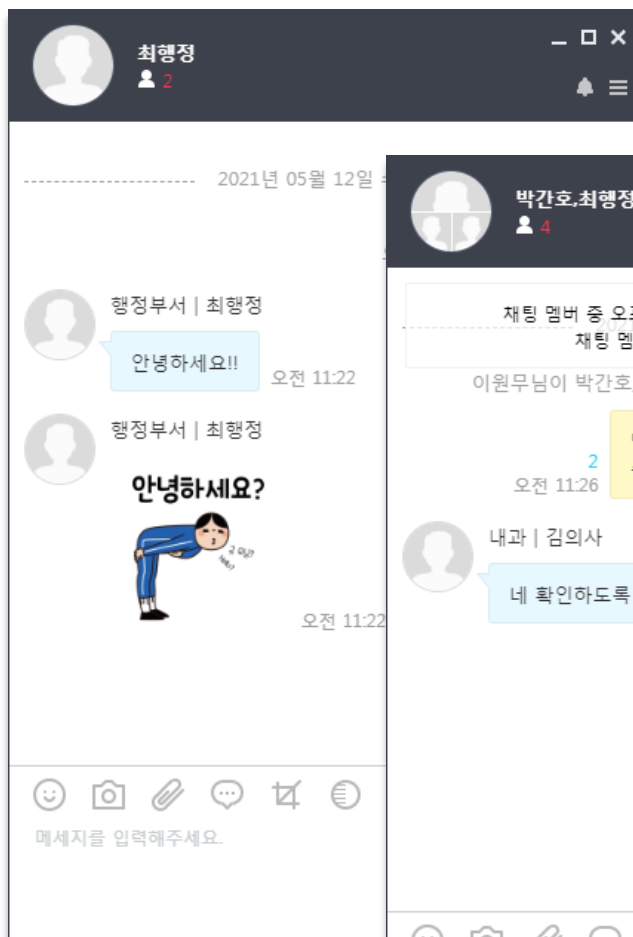
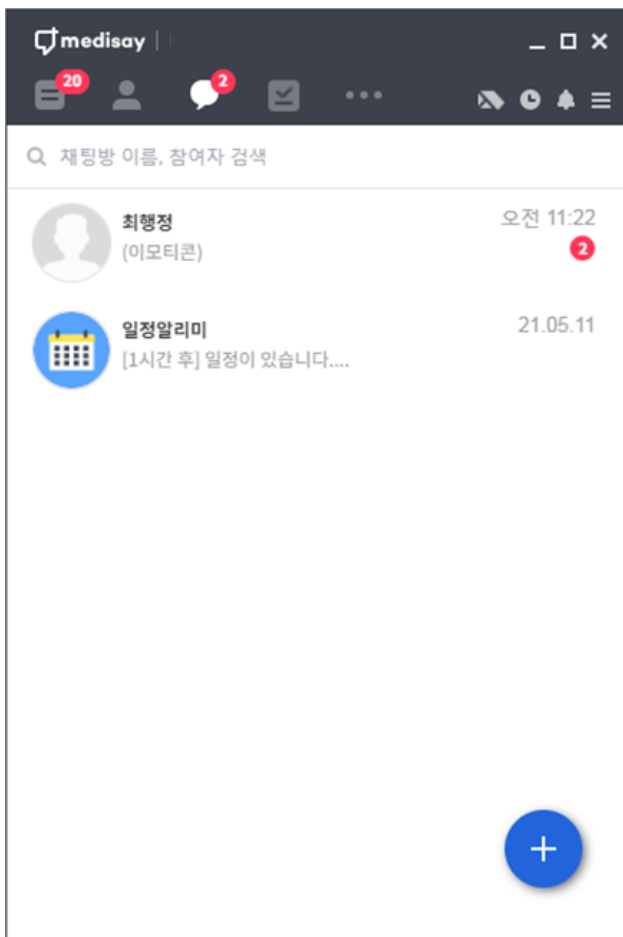
- Screen 1 (Login):** Shows the Medisay logo and a login form with fields for '아이디' (ID) and '비밀번호' (Password). Below the fields are checkboxes for '아이디 저장' (Save ID) and '패스워드 저장' (Save Password), and a large blue '로그인' (Login) button. At the bottom, there are links for '계정정보 찾기' (Find account info) and '고객센터 문의' (Contact customer service), and a checkbox for 'PC메모리가 부족하신가요?' (Is your PC memory low?).
- Screen 2 (Email/Password Input):** A modal window with the Medisay logo and fields for '이메일 주소 입력' (Enter email address) and '비밀번호 입력' (Enter password). It includes a '로그인' button and a link for '비밀번호를 잊으셨나요?' (Forgot your password?).
- Screen 3 (Terms of Service):** Titled '서비스 이용 약관 동의' (Agree to terms of service), it contains text about Medisay's service and a '확인' (Confirm) button.
- Screen 4 (Verification):** Titled '본인 확인' (Self-verification), it prompts the user to '인증번호 입력' (Enter verification number) and includes '취소' (Cancel) and '다음단계' (Next step) buttons.
- Screen 5 (Password Setting):** Titled '비밀번호 설정' (Set password), it guides the user through setting a new password with fields for '현재 비밀번호' (Current password), '새 비밀번호' (New password), and '새 비밀번호 확인' (Confirm new password). It includes '취소' (Cancel) and '확인' (Confirm) buttons.

채팅

메디세이는 크게 채팅, 소셜, 주소록, 부가서비스(메디비즈)로 구성 되어 있습니다.

메디세이의 채팅 기능은 별도의 교육 없이 사용 가능할 수 있을 정도로 사용자들에게 익숙한 UI로 제공하고 있습니다.

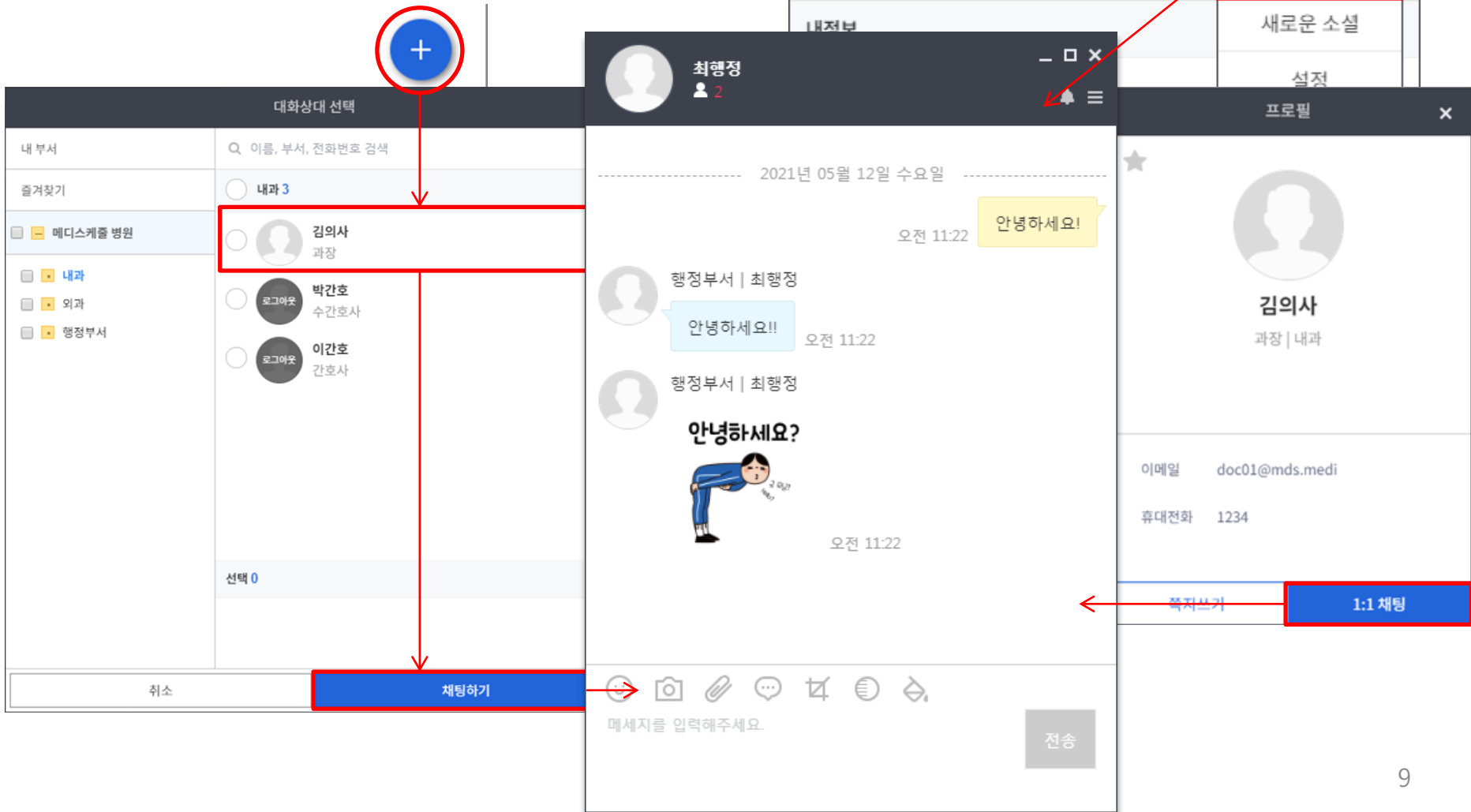
채팅방은 1:1채팅, 그룹채팅, 소셜채팅 및 알리미 채팅으로 구성되어 있습니다.



채팅방 생성 (설치형)

설치형에서의 채팅방 생성은 아래의 다양한 방법으로 가능합니다.

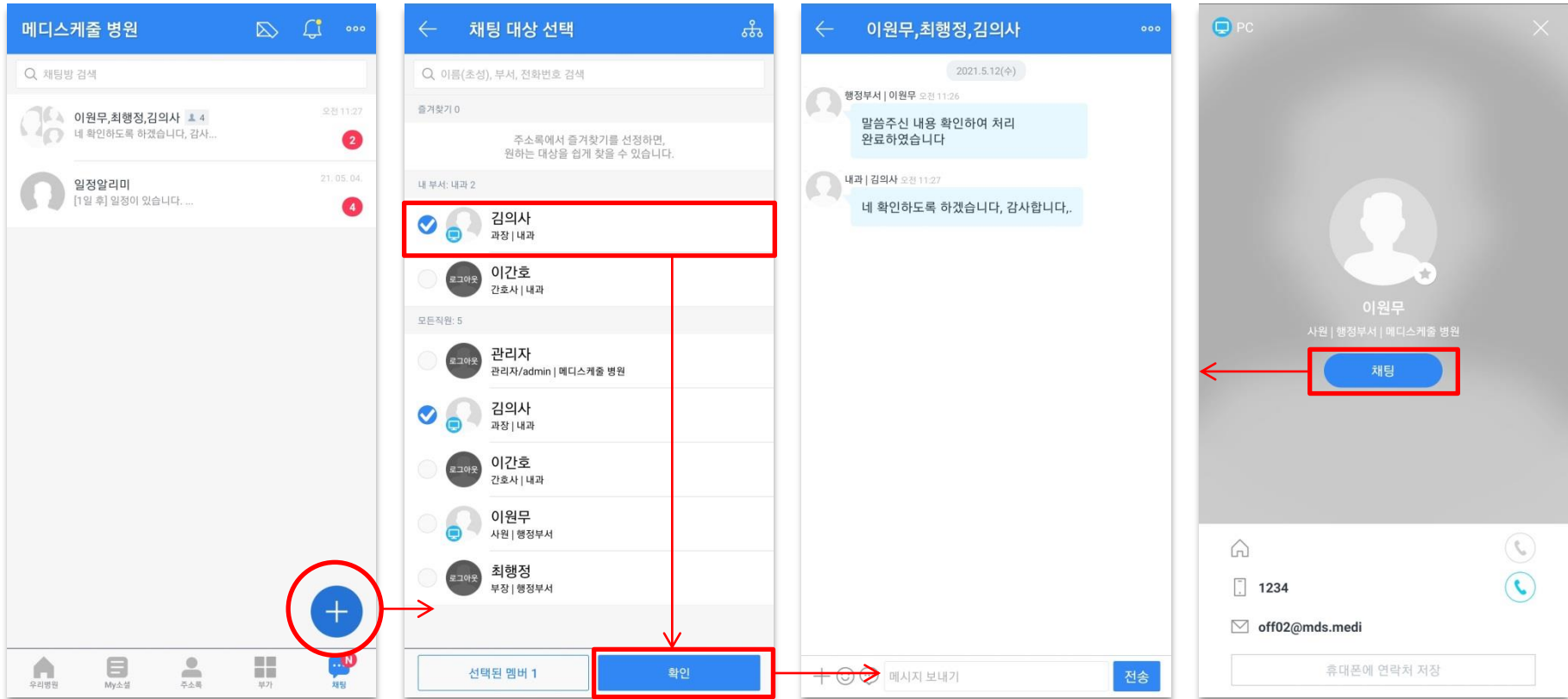
1. 채팅리스트 내 +버튼 > 대화상대 선택 > 채팅방 생성
2. 주소록 > 프로필 내 채팅 버튼 > 채팅방 생성
3. 메뉴 > 새로운 채팅 > 대화상대 선택 > 채팅방 생성



채팅방 생성 (모바일)

모바일에서의 채팅방 생성은 아래의 다양한 방법으로 가능합니다.

1. 채팅리스트 내 +버튼 > 대화상대 선택 > 채팅방 생성
2. 주소록 > 프로필 내 채팅 버튼 > 채팅방 생성



채팅방 기능 (설치형)

설치형 채팅방에서는 다음과 같은 기능을 제공하고 있습니다.

1. 이모티콘
2. 사진, 파일 첨부 (1회 전송용량 한도 300MB 이하)
3. 자주 쓰는 용어
4. 화면캡처
5. 채팅방 배경색 설정
6. 채팅방 투명도 설정
7. 멤버 초대
8. 알림 설정
9. 채팅방 이름변경
10. 채팅방 고정

*자주쓰는용어

채팅방에 자주 사용하는 문장/단어를 미리 등록해놓고 쉽게 입력할 수 있도록 하는 기능입니다.

*화면캡처

메디세이 화면을 제외한 화면 영역 캡처기능입니다. 캡처 시 캡처 한 사용자의 계정정보가 워터마크로 이미지에 표시됩니다.

*채팅방 고정

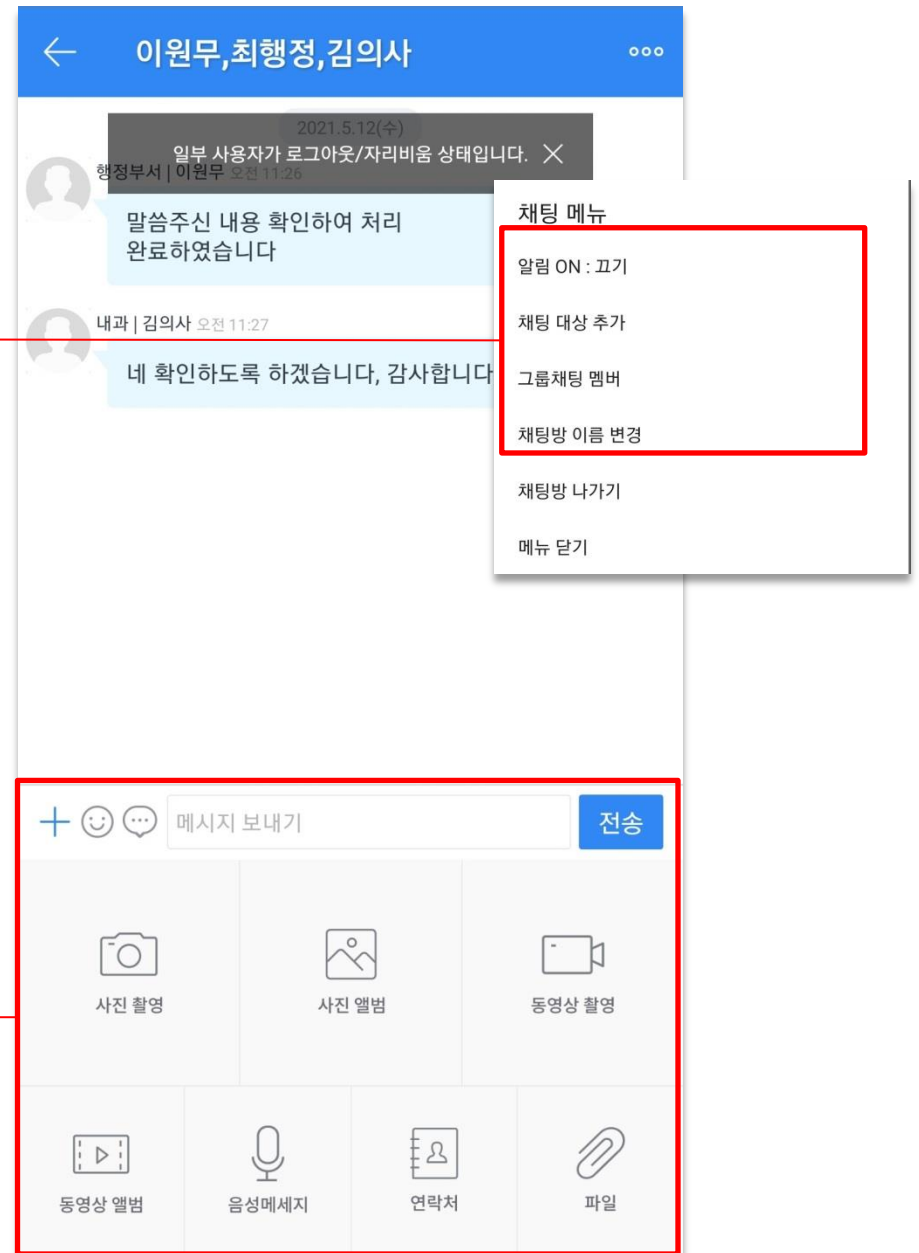
채팅방을 화면 상단 레이어에 고정하여 사용할 수 있는 기능입니다.



채팅방 기능 (모바일)

모바일 채팅방에서는 다음과 같은 기능을 제공하고 있습니다.

1. 이모티콘
2. 각종 첨부 (1회 전송용량 한도 300MB 이하)
3. 자주 쓰는 용어
4. 알림 설정
5. 멤버 초대
6. 채팅방 이름변경

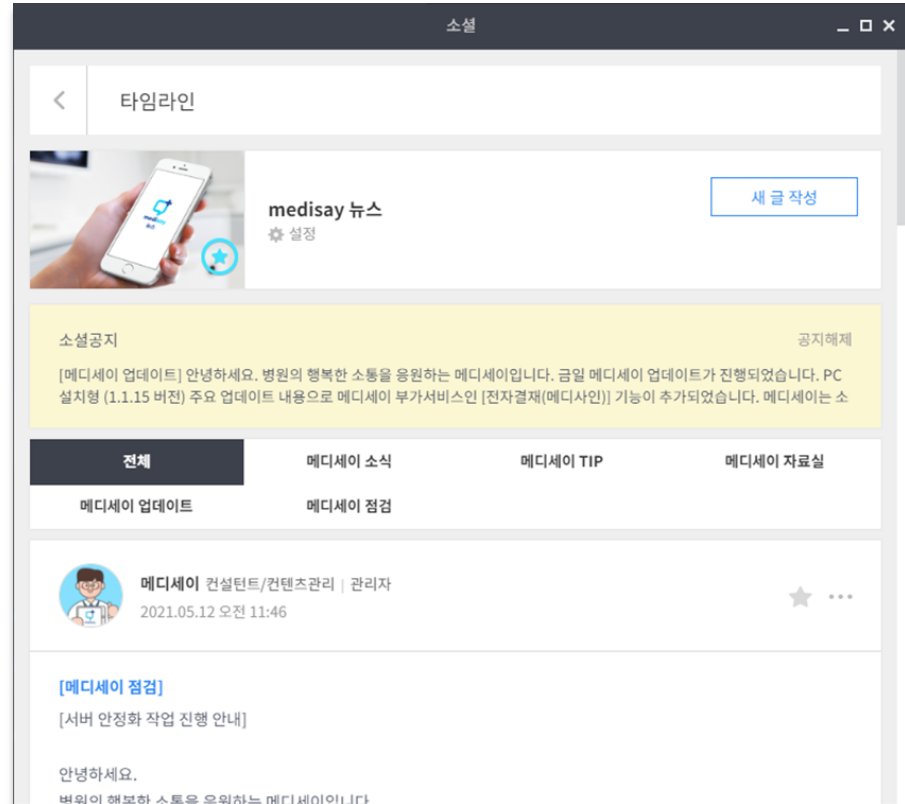


소셜

메디세이는 크게 채팅, 소셜, 주소록, 부가서비스(메디비즈)로 구성 되어 있습니다.

메디세이의 소셜은 크게 우리병원, MY소셜로 구분되며 '우리병원 소셜'은 메디세이에서 제공하는 콘텐츠 소셜과 병원의 전체 직원 대상 소셜로 제공됩니다. 'MY소셜'은 각 사용자가 직접 생성하여 멤버를 구성한 소셜입니다.

소셜은 일종의 게시판의 성격을 가진 기능으로 보시면 될 것 같으며 우리 병원만의 BAND나 Facebook과 비슷한 서비스로 볼 수 있습니다.

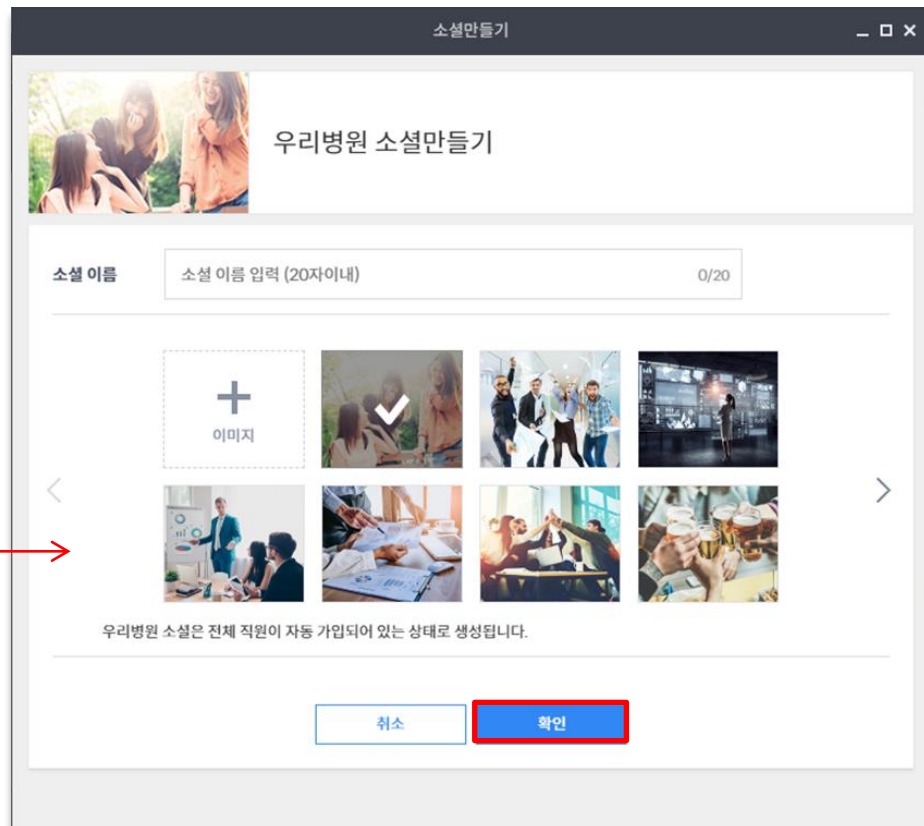
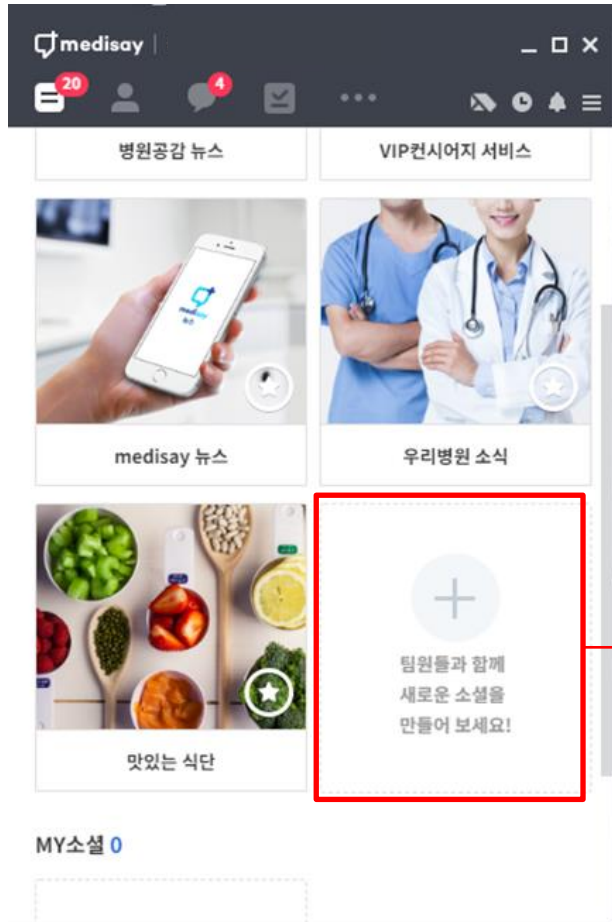


소셜 생성 (설치형)

우리병원 소셜, MY소셜에 따라 생성 권한 및 방식이 달라집니다.

1. 우리병원 소셜은 병원 관리자 등급만 생성 가능하며, 생성시에 바로 전 직원 우리병원 소셜 리스트에 소셜이 노출됩니다.
(단, 생성은 설치형 및 웹에서만 가능하고 모바일에서는 불가능합니다.)
2. MY소셜의 소셜은 누구나 생성 가능하며, 생성시에 멤버를 초대할 수 있습니다.

우리병원 생성



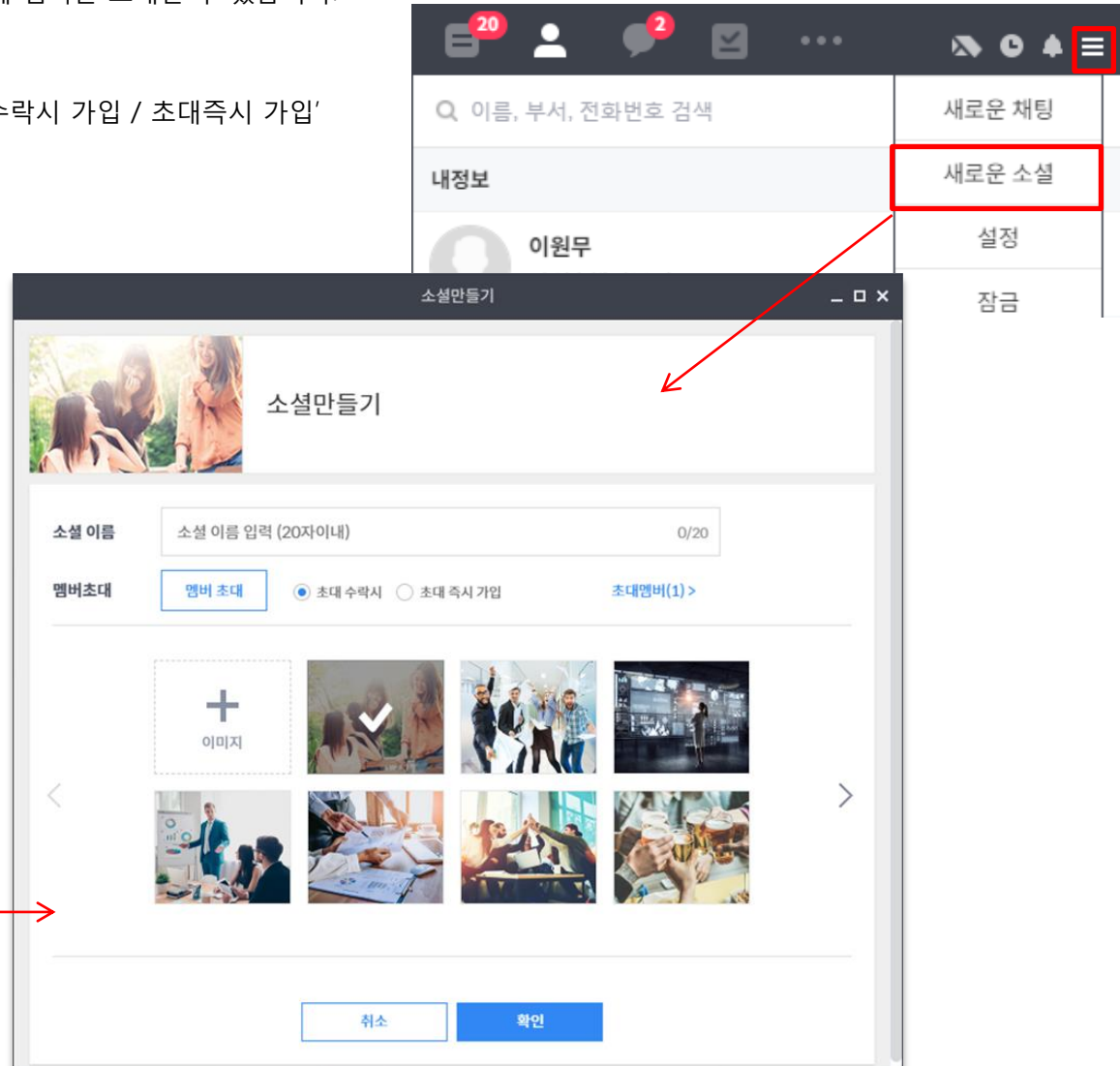
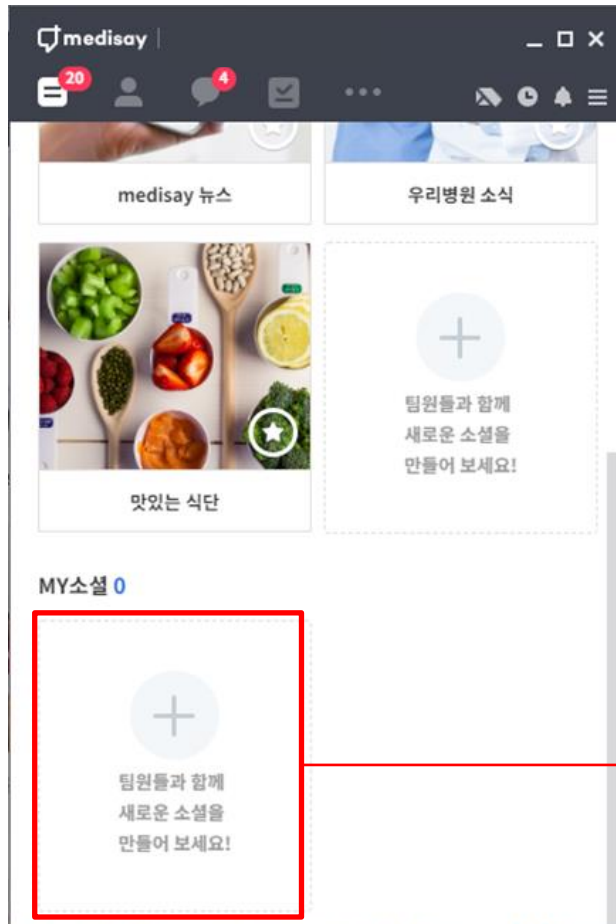
소셜 생성 (설치형)

우리병원 소셜, MY소셜에 따라 생성 권한 및 방식이 달라집니다.

1. 우리병원 소셜은 병원 관리자 등급만 생성 가능하며, 생성시에 바로 전 직원 우리병원 소셜 리스트에 소셜이 노출됩니다.
2. MY소셜의 소셜은 누구나 생성 가능하며, 생성시에 멤버를 초대할 수 있습니다.

MY소셜 생성

MY소셜의 경우 멤버를 초대할 수 있으며 이때 '초대수락시 가입 / 초대즉시 가입' 옵션을 선택하여 초대할 수 있습니다.



소셜 글 작성 (설치형)

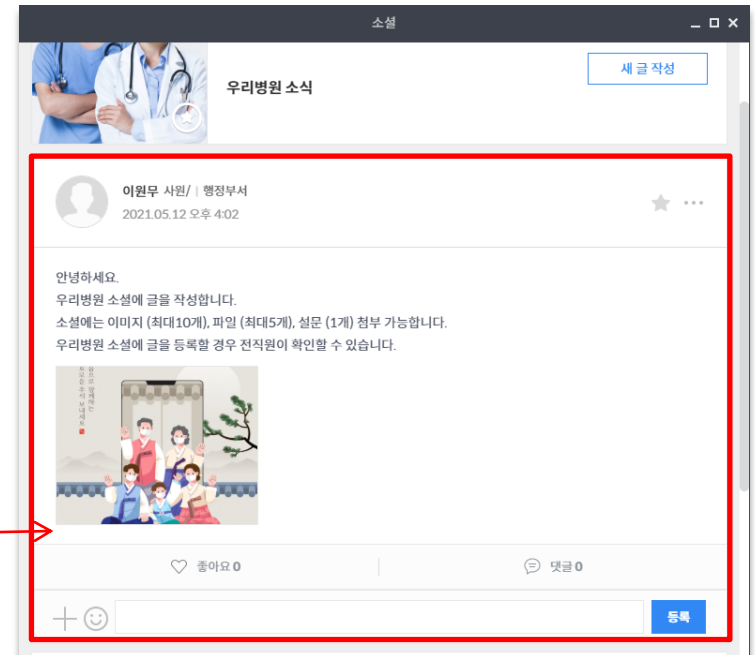
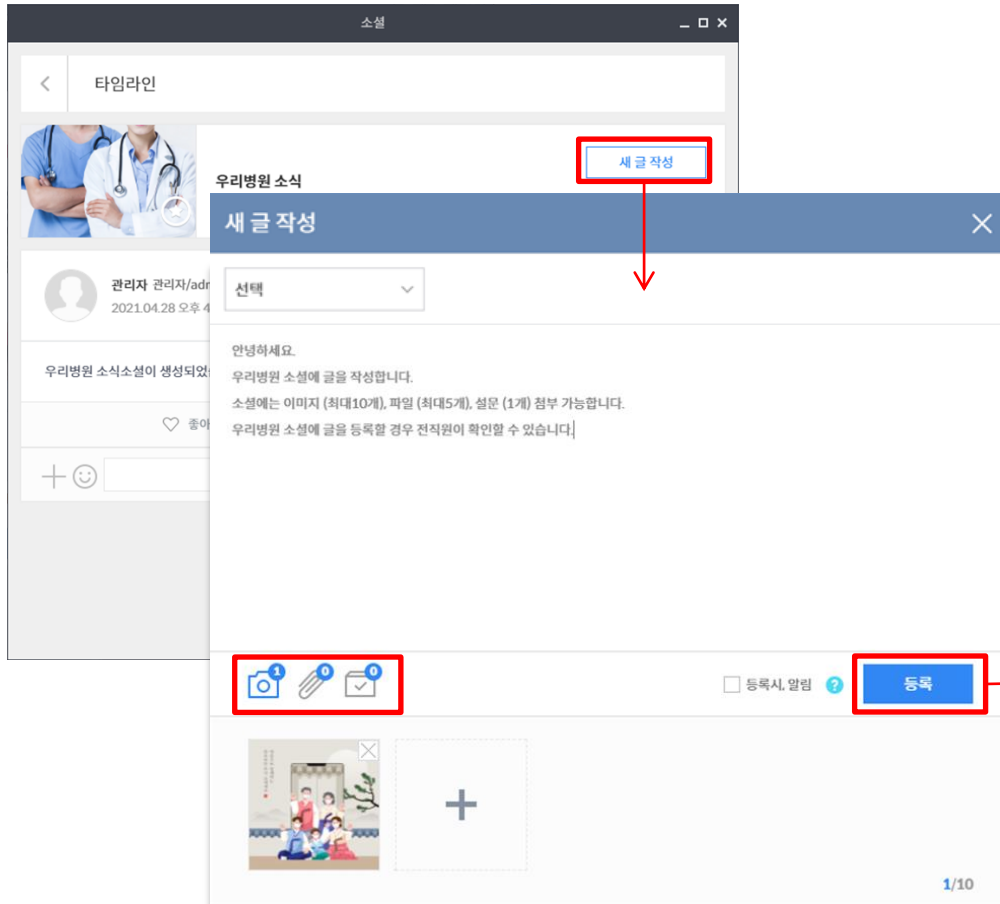
소셜에 속한 멤버는 글을 작성할 수 있으며 '텍스트, 이미지, 파일, 설문'을 첨부하여 등록할 수 있습니다.

[우리병원 소셜]

- 1) 전 직원이 글 작성 가능하며 등록 시 전 직원에게 글이 노출이 됩니다.
- 2) 관리자의 경우 '등록시 알림'을 선택 후 등록하면 전 직원에게 글 등록 알림이 발송되고 일반 직원이 선택 후 등록하면 관리자에게만 알림이 가게 됩니다.
- 3) 카테고리가 등록이 되어 있다면 카테고리도 선택하여 등록할 수 있습니다.
(카테고리 설정은 소셜리더 권한으로 등록 가능합니다.)

[MY소셜]

- 1) 소셜에 가입된 직원들은 누구나 글 작성이 가능합니다.
- 2) '등록시 알림'을 선택 후 등록하면 소셜 멤버 전체에게 글 등록 알림이 발송됩니다.



소셜 설정 (설치형)

소셜리더는 소셜이름, 커버이미지, 멤버관리(MY소셜) 및 카테고리 관리를 할 수 있습니다.

[우리병원 소셜]

- 1) 최초 소셜리더는 기본관리자 계정으로 설정되어 있습니다. (admin@병원도메인)
- 2) 기본설정: 소셜이름, 커버이미지, 카테고리 설정
- 3) 리더설정: 소셜 리더 임명 및 해제 설정

[MY소셜]

- 1) 최초 소셜리더는 소셜을 생성한 직원으로 설정되며 리더설정 메뉴에서 리더를 추가할 수 있습니다.
- 2) 멤버초대 버튼을 통해 멤버를 신규 초대할 수 있습니다.
- 3) 멤버설정: 가입 및 초대중인 멤버정보를 볼 수 있습니다.

소셜

설정

우리병원 소식

소셜 삭제

기본설정

리더설정

우리병원 소식 7/20

카테고리 추가 (최대 11개 까지 추가 가능) + 추가

*기존 카테고리를 삭제하여도, 이미 등록된 글의 카테고리는 삭제되지 않습니다.

1. 병원공지 × ≡ 2. 우리들이야기 × ≡

3. 주요행사안내 × ≡ 4. 병원장님 말씀 × ≡

저장

[우리병원 소셜 설정]

소셜

설정

소셜 탈퇴

현황보고 가입멤버 1명

멤버초대

기본설정

멤버설정

리더설정

현황보고 4/20

카테고리 추가 (최대 11개 까지 추가 가능) + 추가

*기존 카테고리를 삭제하여도, 이미 등록된 글의 카테고리는 삭제되지 않습니다.

1. 병원공지 × ≡ 2. 우리들이야기 × ≡

3. 주요행사안내 × ≡ 4. 병원장님 말씀 × ≡

저장

[MY소셜 설정]

소셜 생성 (모바일)

우리병원 소셜, MY소셜에 따라 생성 권한 및 방식이 달라집니다.
모바일에서는 우리병원 소셜 생성은 불가능하고 MY소셜만 가능합니다.

MY소셜 생성

모바일에서는 MY소셜만 생성 가능하며 생성 시
멤버를 초대할 수 있으나 '초대수락시 가입'으로만 초대가 가능합니다.



[우리병원소셜]

[MY소셜]
누구나 소셜을 생성할 수 있습니다.

소셜 커버이미지, 소셜이름 및
소셜 구성원을 초대할 수 있습니다.

소셜 글 작성 (모바일)

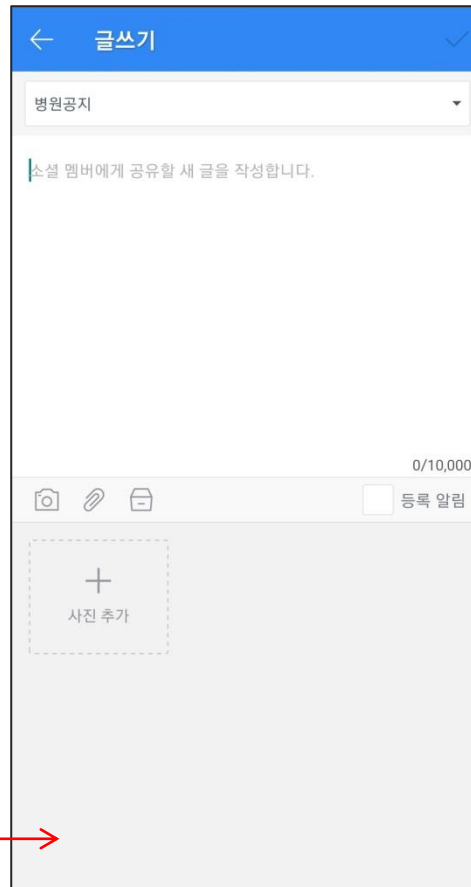
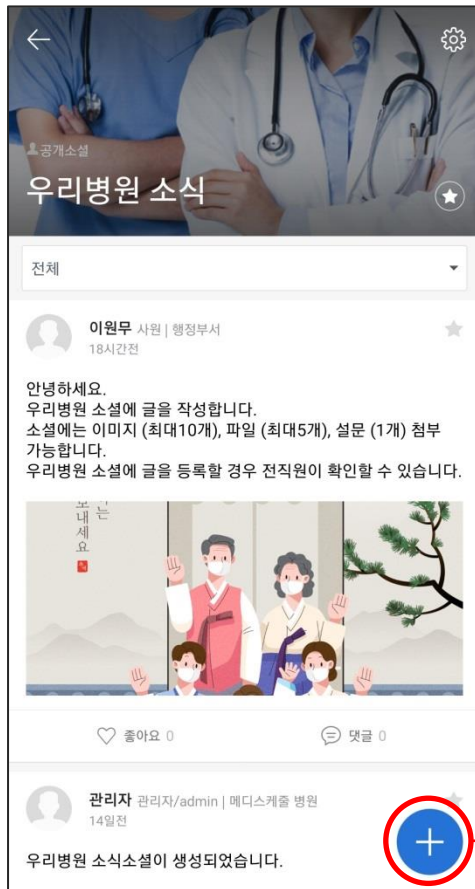
소셜에 속한 멤버는 글을 작성할 수 있으며 '텍스트, 이미지, 파일, 설문'을 첨부하여 등록할 수 있습니다.

[우리병원 소셜]

- 1) 전 직원이 글 작성 가능하며 등록 시 전 직원에게 글이 노출이 됩니다.
- 2) 관리자의 경우 '등록시 알림'을 선택 후 등록하면 전 직원에게 글 등록 알림이 발송되고 일반 직원이 선택 후 등록하면 관리자에게만 알림이 가게 됩니다.
- 3) 카테고리가 등록이 되어 있다면 카테고리도 선택하여 등록할 수 있습니다.
(카테고리 설정은 소셜리더 권한으로 등록 가능합니다.)

[MY소셜]

- 1) 소셜에 가입된 직원들은 누구나 글 작성이 가능합니다.
- 2) '등록시 알림'을 선택 후 등록하면 소셜 멤버 전체에게 글 등록 알림이 발송됩니다.



< 카테고리

< 텍스트 영역

< 첨부

소셜 설정 (모바일)

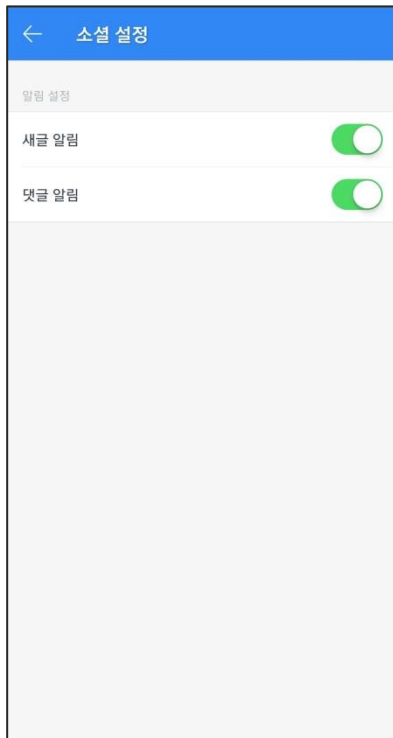
소셜리더는 소셜이름, 커버이미지, 멤버관리(MY소셜) 및 카테고리 관리를 할 수 있습니다.

[우리병원 소셜]

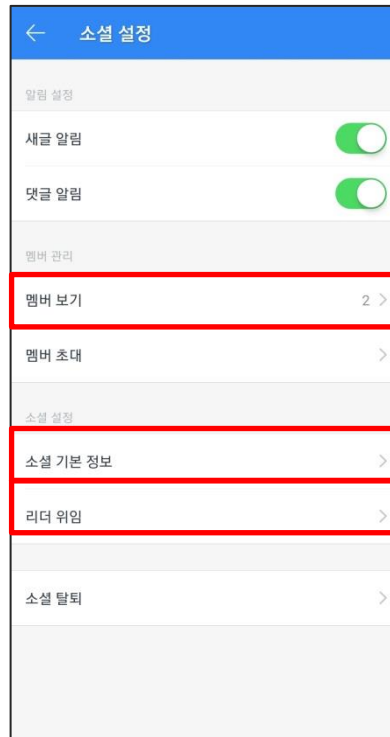
- 1) 최초 소셜리더는 기본관리자 계정으로 설정되어 있습니다. (admin@병원도메인)
- 2) 모바일에서 설정은 알림 설정만 제공됩니다.

[MY소셜]

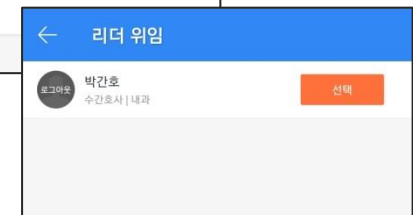
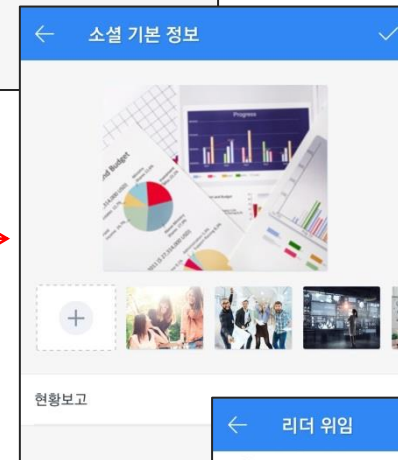
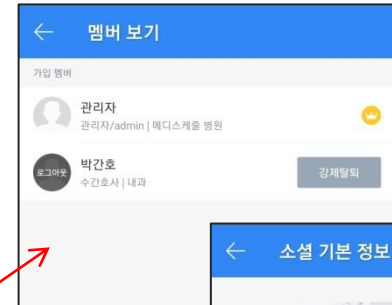
- 1) 최초 소셜리더는 소셜을 생성한 직원으로 설정되며 리더설정 메뉴에서 리더를 추가할 수 있습니다.
- 2) 멤버보기를 통해 가입 및 대기중인 멤버를 볼 수 있으며, 강퇴 및 초대취소도 가능합니다.
- 3) 멤버초대 버튼을 통해 멤버를 신규 초대할 수 있습니다.
- 4) 소셜 기본 정보는 커버 이미지 및 소셜 이름을 변경할 수 있습니다.
- 5) 리더는 가입된 다른 멤버에게 리더 위임을 할 수 있습니다.



[우리병원 소셜 설정]



[MY소셜 설정(리더)]

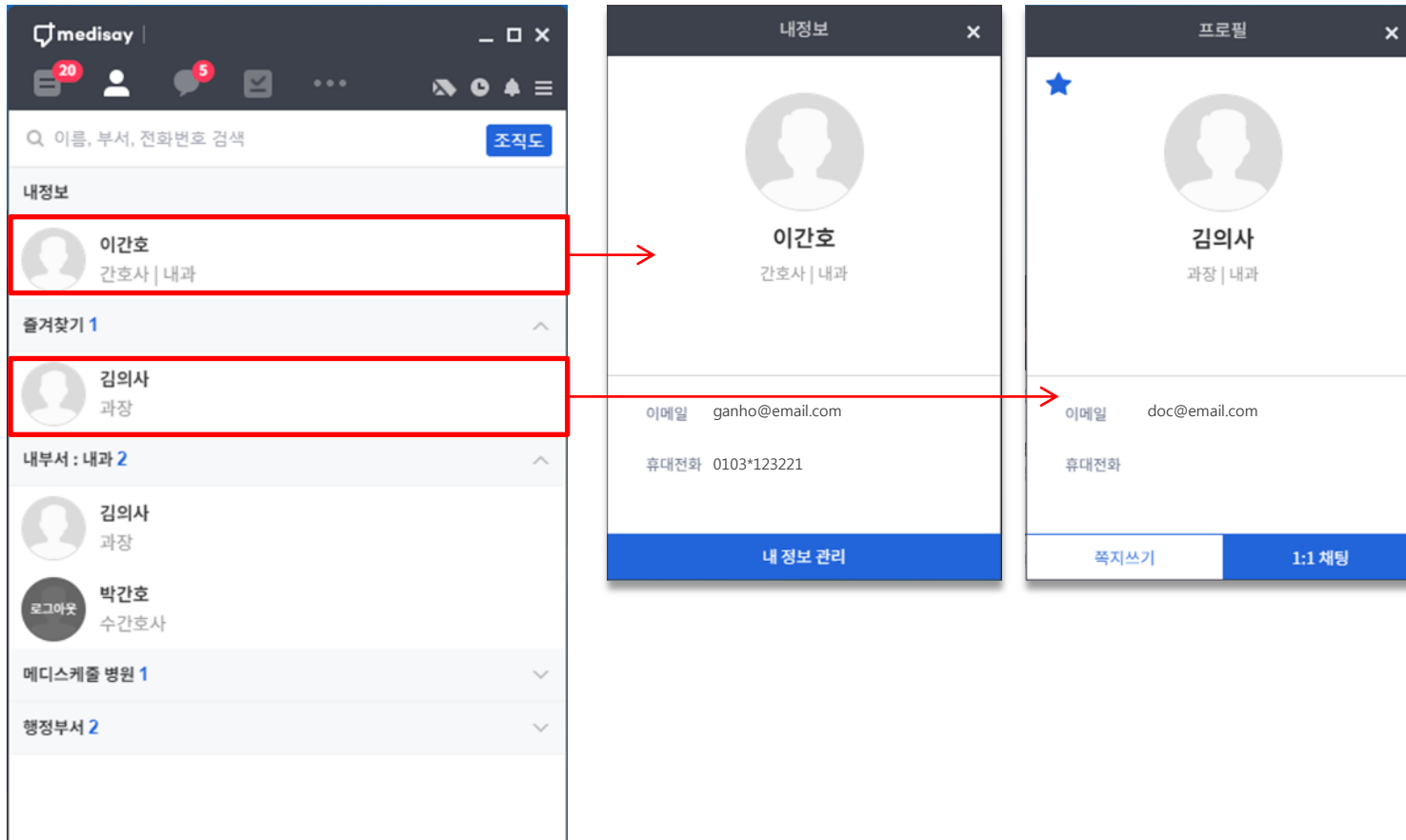


주소록

메디세이는 크게 채팅, 소셜, 주소록, 부가서비스(메디비즈)로 구성 되어 있습니다.
메디세이는 폐쇄형 서비스로 별도의 개별 회원가입이 없고 관리자가 등록한 멤버만 이용이 가능한 서비스 입니다.

주소록에서는 등록된 모든 부서와 직원리스트가 표시되며 직원 선택 시, 직원 정보팝업이 호출 됩니다.
*정보 팝업에는 이름, 부서, 직책, 이메일(메디세이ID), 휴대전화번호, 내선번호 등이 표시되며 휴대전화번호 노출을 원치 않으시면 숨길 수 있습니다.
(휴대번호 노출을 원하지 않으실 경우 병원 관리자께서 메디세이 고객센터로 연락 주시면 숨김 처리 가능합니다)

자주 소통하는 직원은 즐겨찾기에 등록하시어 활용하실 수 있습니다. 또한 로그인 정보 및 자리비움 상태 표시도 확인 가능합니다.
(*PC 및 모바일 모두에서 로그인 되지 않은 경우 로그아웃으로 표시됩니다.)



주소록 기능 (설치형)

주소록에서는 직원검색, 조직도보기, 즐겨찾기, 직원정보보기, 직원 상태보기 등을 할 수 있습니다.

1. 직원검색

-상단의 검색 영역에서 '이름(초성가능), 부서, 전화번호'로 검색할 수 있습니다.

2. 조직도보기

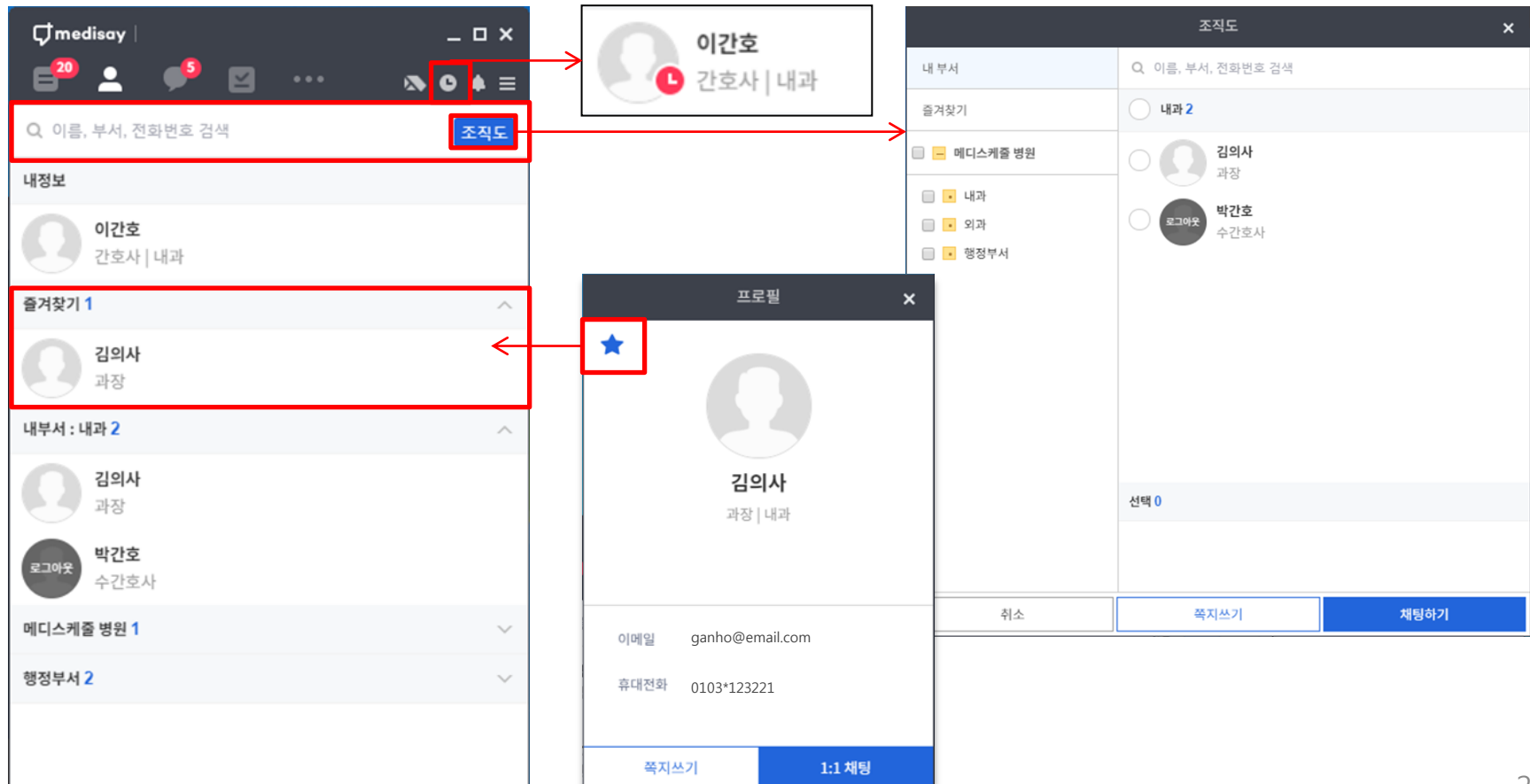
-검색영역 우측의 '조직도' 버튼을 통해 조직도 팝업을 호출할 수 있습니다.

3. 즐겨찾기

-직원 프로필에서 즐겨찾기 ON/OFF가 가능합니다.

4. 상단 자리비움 버튼 선택 시 자리비움 상태로 표시되며, 마찬가지로 다른 사람의 상태도 확인할 수 있습니다.

5. 주소록에서 직원리스트를 '더블클릭' 하거나 조직도 혹은 프로필에서 채팅하기를 선택하면 채팅을 할 수 있습니다.



주소록 기능 (모바일)

주소록에서는 직원검색, 즐겨찾기, 직원정보보기, 직원 상태보기 등을 할 수 있습니다.

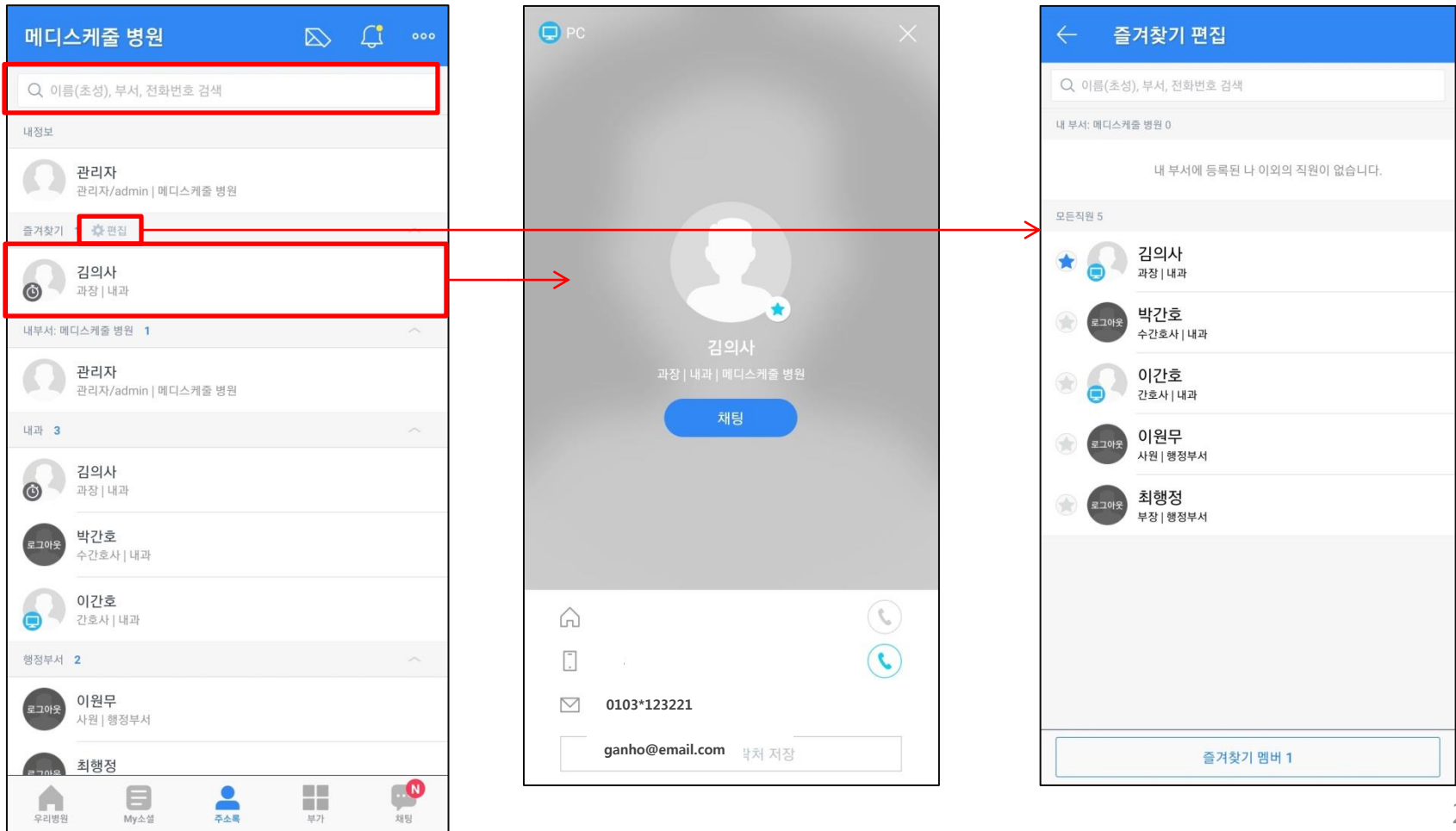
1. 직원검색

-상단의 검색 영역에서 '이름(초성가능), 부서, 전화번호'로 검색할 수 있습니다.

2. 즐겨찾기

-즐거찾기 영역의 편집 버튼 혹은 직원 프로필에서 즐겨찾기 ON/OFF가 가능합니다.

3. PC로 로그인 중인 사용자 및 자리비움 상태로 표시한 사용자를 확인할 수 있습니다.
(모바일에서의 자리비움 설정은 제공하지 않습니다.)



쪽지

메디세이는 크게 채팅, 소셜, 주소록, 부가서비스(메디비즈)로 구성 되어 있습니다.

단체 채팅방으로 공지를 전달하는 것이 부담스러운 경우 '쪽지'기능을 이용하면 효과적으로 메시지를 전송할 수 있습니다.

받은쪽지함/보낸쪽지함 두 가지 쪽지함이 제공되며, 상단 검색영역과 작성버튼이 공통으로 제공됩니다.

The image illustrates the Medisay messaging interface, showing both received and sent message lists, and the process of composing a new message.

Received Messages (Left Panel):

- 받은 쪽지함 (0/24)
- 이민수 (20.11.16): [중요] 안녕하세요. 금주는 에너지 절약 실천의 한주입니다! ...
- 이민수 (20.07.14): [중요] 안녕하세요! 병원의 행복한 소통을 응원하는 메디세이...
- 김태훈 (19.06.21): 병원공지입니다.
- 박창기 (19.04.25): [회수] 회수 된 쪽지입니다.
- 임서빈 (19.04.25): [재발송] 선생님 오늘 오후 1시쯤에 신한 들어올 예정입니다
- 임서빈 (19.04.24): 선생님 5월 10일, 11일 off 신청 듀티에서 신청하도록 하겠습
- 임서빈: 선생님 오늘 오후 1시쯤에 신한 들어올 예정입니다

Sent Messages (Right Panel):

- 보낸 쪽지함 (64)
- 김민우 외 2명 (19.04.25): [중요] [재발송] 안녕하세요. 5월 가정의 달을 맞이하여, OO...
- 김민우 외 2명 (19.04.24): [중요] 안녕하세요. 5월 가정의 달을 맞이하여, OO병원 가족...

Compose Message Dialog (Bottom):

- 쪽지 쓰기
- 받는 사람: 박간호 외 1명
- 중요: ☐
- 첨부:
- 보내기(Alt+Enter):

Red annotations highlight the 'Compose' button (+) in the received messages list and the 'Send' button (보내기) in the compose dialog.

쪽지 기능 (설치형)

받은쪽지함/보낸쪽지함 두 가지 쪽지함이 제공되며 상단 검색영역과 작성버튼이 공통으로 제공됩니다.
 받은쪽지함에서는 받은 쪽지를 확인하고 답장할 수 있습니다. 목록에서 안읽은 쪽지만 모아볼 수 있습니다.
 보낸쪽지함에서는 보낸 쪽지를 확인하고 받는 대상들의 읽음 여부, 쪽지 회수, 재발송 등을 할 수 있습니다.
 (*회수를 할 경우 쪽지를 받은 직원의 받은 쪽지함에서 해당 쪽지가 삭제됩니다.)

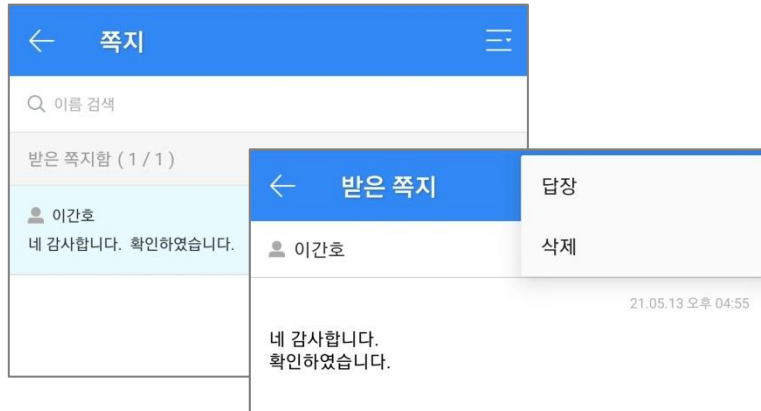
[받은쪽지함]

[보낸쪽지함]

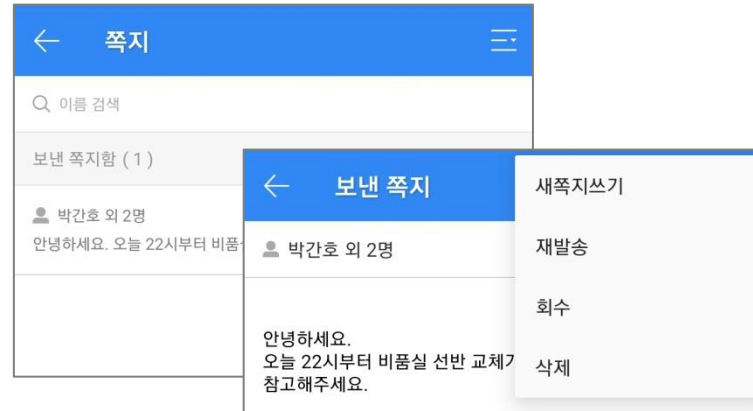
쪽지 기능 (모바일)

받은쪽지함/보낸쪽지함 두 가지 쪽지함이 제공되며 상단 검색영역과 작성버튼이 공통으로 제공됩니다.
 받은쪽지함에서는 받은 쪽지를 확인하고 답장할 수 있습니다. 목록에서 안읽은 쪽지만 모아볼 수 있습니다.
 보낸쪽지함에서는 보낸 쪽지를 확인하고 받는 대상들의 읽음 여부, 쪽지 회수, 재발송 등을 할 수 있습니다.

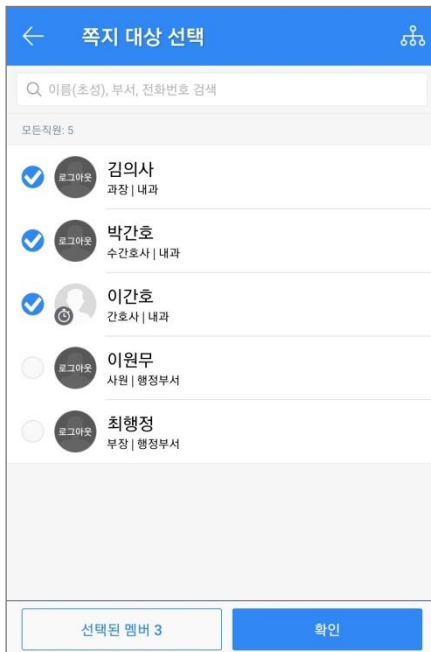
[받은쪽지함]



[보낸쪽지함]

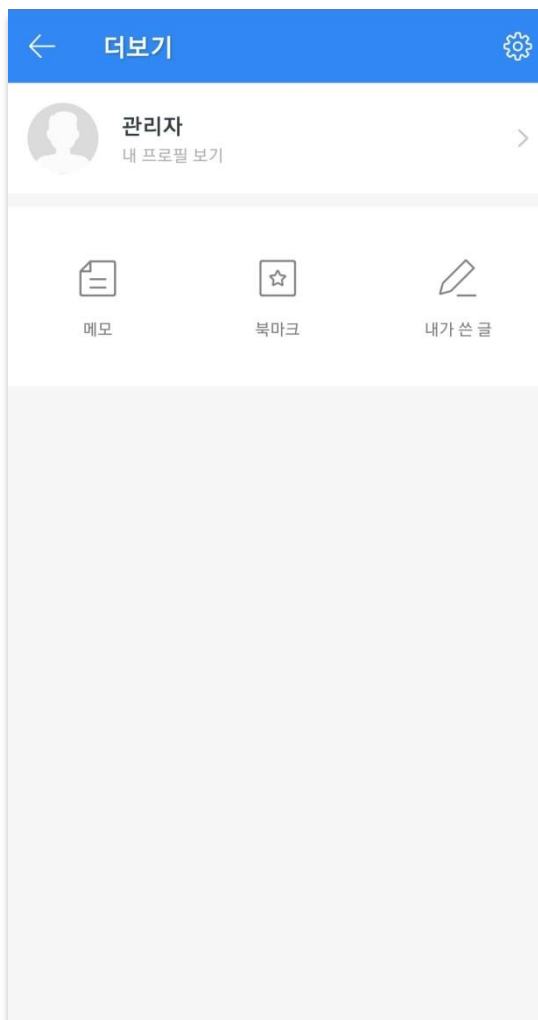


[쪽지작성]



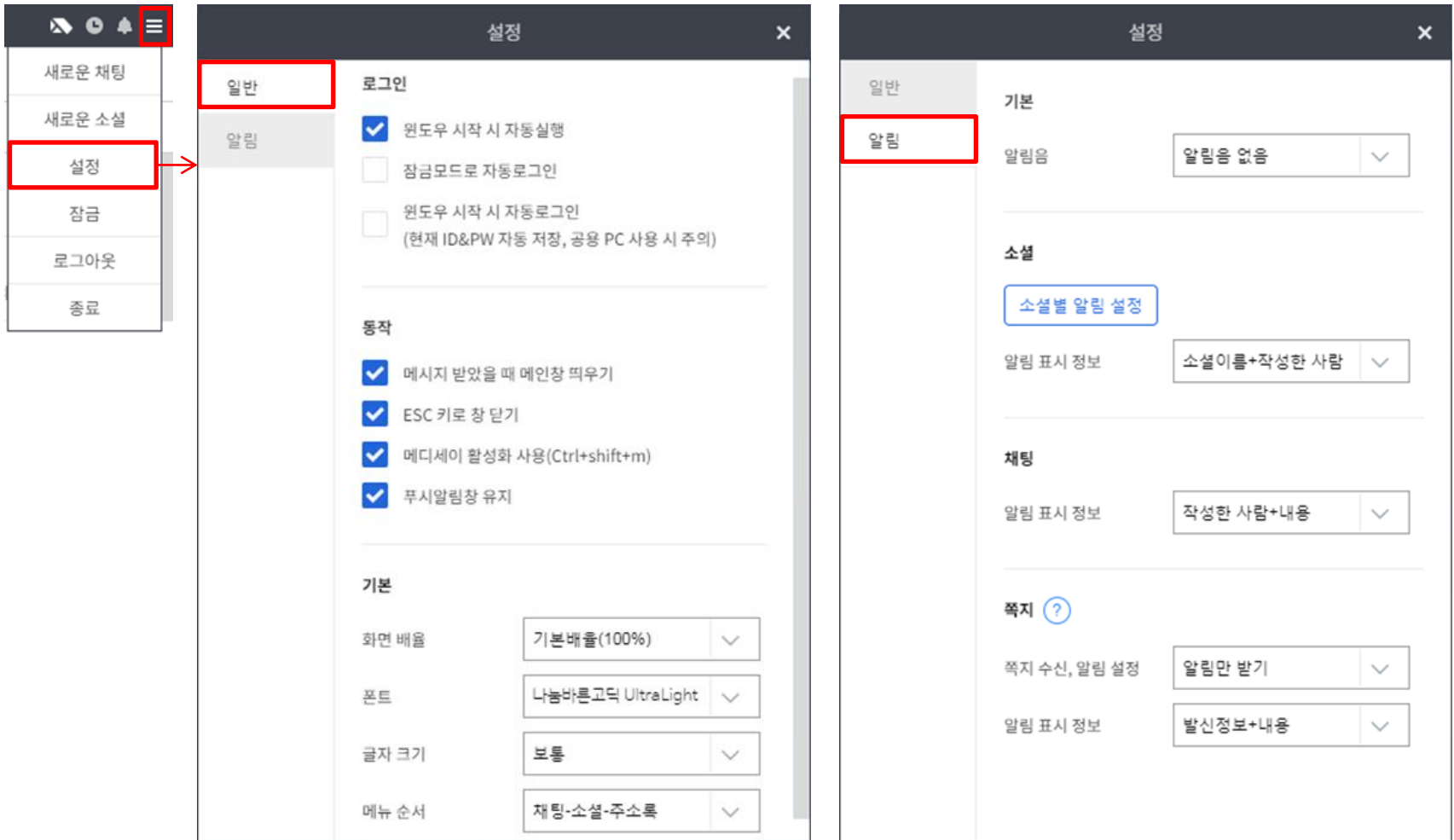
더보기

메디세이 설치형의 '더보기' 메뉴에는 관련사이트 바로가기, 설정, 약관 등의 내용을 확인 할 수 있습니다.
모바일의 '더보기' 메뉴에서는 프로필관리 및 설정버튼 등이 제공됩니다.



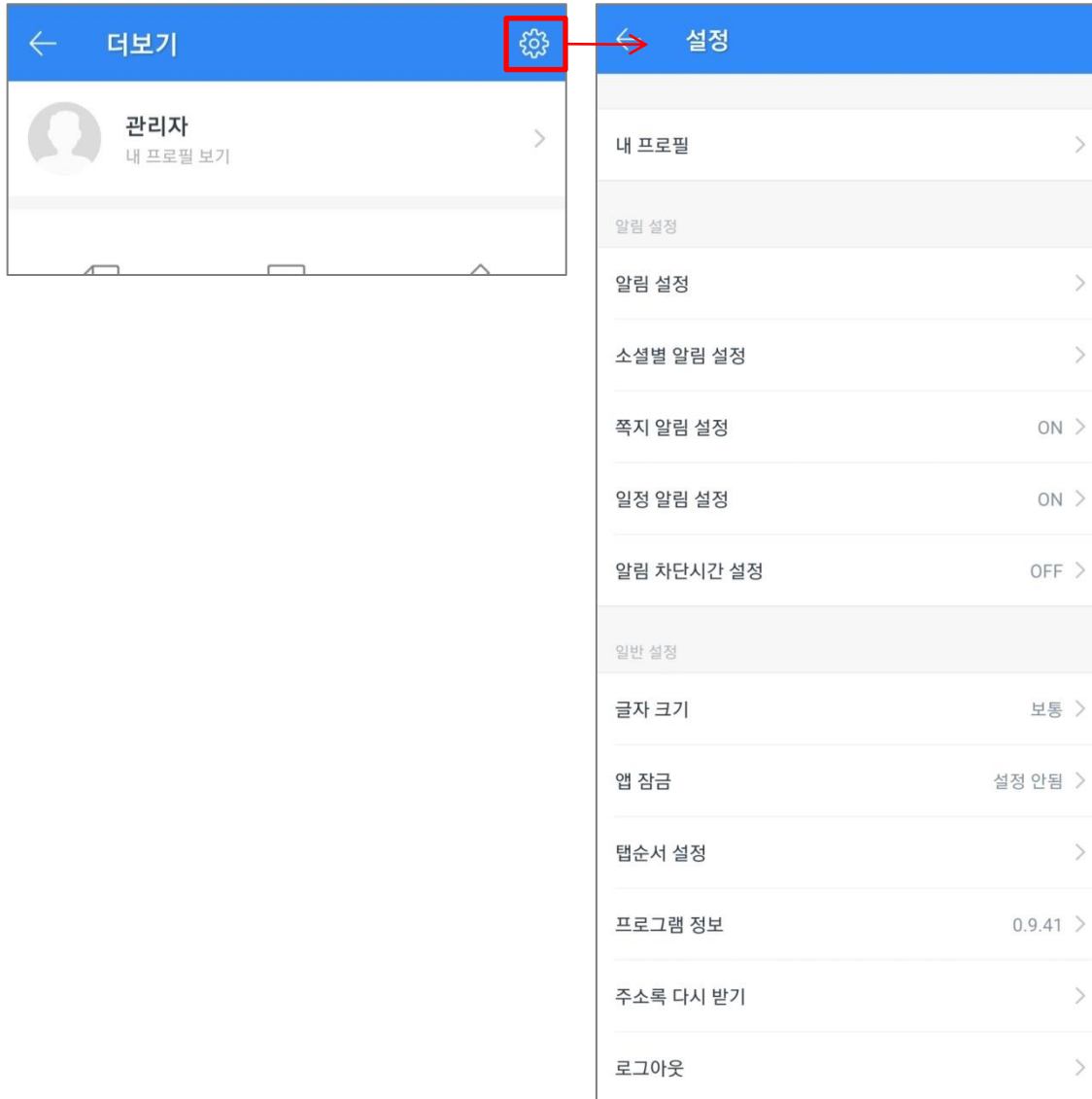
설정(설치형)

메디세이 설치형의 '설정'에서는 메디세이 실행 동작, 화면설정, 알림 설정 등이 가능합니다.



설정(모바일)

메디세이 모바일의 '설정'에서는 프로필, 알림, 일반 설정 등이 가능합니다.



메디세이와 함께해주시는
고마운 병원들을 항상 응원합니다.

소중한 마음을 담아
행복한 소통과 업무 협업을 위해
더욱 노력하는 메디세이 되겠습니다.

메디세이 이용 중 문의사항이 있으실 경우
고객센터로 연락주세요.

유선	02 550 8700
홈페이지	www.medisay.co.kr (서비스 문의)
이메일	support@mcircle.biz
블로그	https://blog.naver.com/medisay